



ВИКОНКОМ КРИВОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ

*просп. Металургів, 36-Б, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська обл., 50101
тел./факс (0564) 92 03 27, e-mail:kg.upszn@gmail.com, код ЄДРПОУ 26136777*

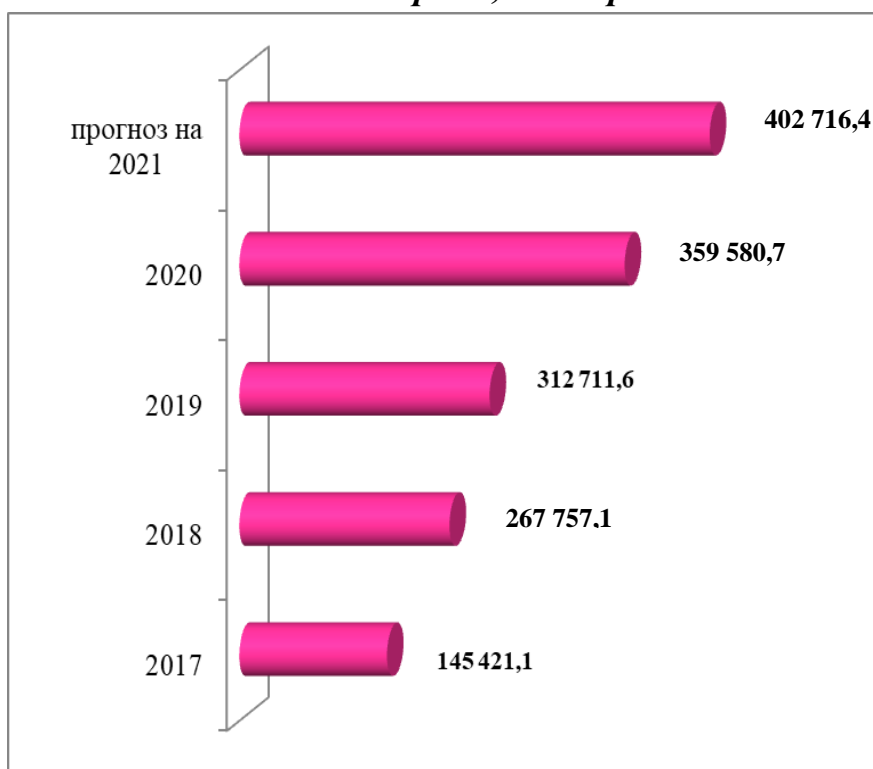
**Управління організаційно-
протокольної роботи виконкому
міської ради**

Звіт

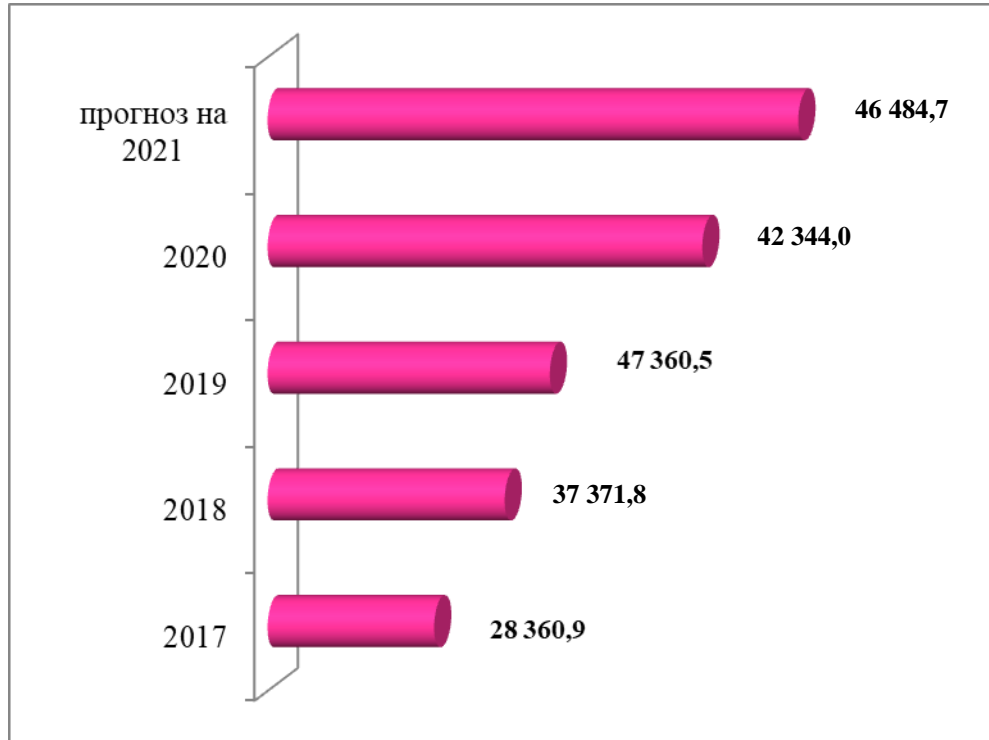
**про роботу департаменту соціальної політики виконкому
Криворізької міської ради у 2020 році**

Упродовж 2020 року робота департаменту соціальної політики спрямовувалася на забезпечення виконання міської Програми соціального захисту окремих категорій мешканців м. Кривого Рогу на 2017-2022 роки, Комплексної програми підтримки у 2017-2022 роках учасників антитерористичної операції на сході України та операції об'єднаних сил у Донецькій та Луганській областях, членів їх сімей і сімей загиблих у ході їх проведення, впровадження та розвитку муніципальних проєктів багатофункціональна електронна «Картка криворіжця», «Соціальне таксі», державної соціальної політики у сфері соціального захисту населення, контролю за додержанням законодавства про працю та зайнятість населення, вирішення соціальних питань криворіжців.

**Виконання Програми соціального захисту окремих
категорій мешканців міста Кривого Рогу за 2017-
2020 роки, тис. грн**



**Виконання Комплексної програми підтримки
у м. Кривому Розі учасників антитерористичної операції
на сході України та операції об'єднаних сил у Донецькій та Луганській
областях, членів їх сімей та сімей загиблих у ході
їх проведення за 2017-2020 роки, тис. грн**



Департаментом виплачено матеріальних допомог та компенсацій на загальну суму понад **207 млн грн.** (у 2019 році – 181,8 млн грн.). Її отримали близько **165 тис.** криворіжців. Це **543** ветерана Другої світової війни та прирівняних до них (загальна сума допомоги склала **1 745,0 тис. грн.**), понад **6000** осіб з інвалідністю внаслідок війни та учасників бойових дій у антитерористичній операції (АТО) на сході України та операції об'єднаних сил (ООС) у Донецькій та Луганській областях, а також **294** члена сім'ї та **94** дітини військовослужбовців, які загинули (померли), пропали безвісти в зоні проведення АТО, ООС або перебувають у полоні (загальна сума виплат з міського бюджету склала **39 510,5 тис. грн.**, у 2019 році – 38509,5 тис. грн), **2286** учасників бойових дій в Афганістані, на території інших держав та **70** сімей загиблих (померлих) учасників бойових дій в Афганістані та на території інших держав (виплачено **13 329,6 тис. грн.**, у 2019 році – 13 798,7 тис. грн), **3913** громадян, постраждалих унаслідок катастрофи на Чорнобильській атомній електростанції (виплачено **15 031,9 тис. грн.**, у 2019 році – 15268,7 тис. грн), **18** сімей та **2** дітей працівників органів внутрішніх справ і надзвичайних ситуацій України, які загинули під час виконання службових обов'язків а також 11 колишніх працівників з інвалідністю Міністерства внутрішніх справ (виплачено **236,2 тис. грн.**, у 2019 році – 238,9 тис. грн).

У 2020 році розширено категорію отримувачів матеріальної допомоги. Матеріальну допомогу з міського бюджету отримали:

- бійці-добровольці, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету на сході України (матеріальну допомогу по 5 тис. грн. отримали **19** добровольців на суму **95,0 тис. грн**);

- особи, прирівняні до учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни (матеріальну допомогу по 3 тис. грн отримали **399** осіб на суму **1 197,0 тис. грн**);

- особи з інвалідністю з дитинства (матеріальну допомогу по 3 тис. грн. отримали **3874** особи на суму **11 622,0 тис. грн**);

- діти, яким надано статус дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів (матеріальну допомогу по 5 тис. грн. отримали **152** дитини на суму **760 тис. грн.**);

- мати, яка народила трійню отримала з міського бюджету **50 тис. грн.**

Уперше надано одноразову матеріальну допомогу до Дня пам'яті жертв політичних репресій реабілітованим громадянам. Таку допомогу отримали **27** осіб на суму **135,0 тис. грн.**

Удвічі збільшено допомогу з міського бюджету сім'ям, які виховують дітей з інвалідністю чи онкохворих дітей, допомогу отримали **2633** дитини у розмірі **10** тисяч гривень (у 2019 році допомогу в розмірі 5 тис. грн. отримали **2527** дітей).

Утричі збільшено матеріальну допомогу дітям-сиротам та дітям, позбавлених батьківського піклування, які навчаються в професійно-технічних, вищих навчальних закладах I-II рівнів акредитації, допомогу по 1 тис. грн. отримали **537** дітей.

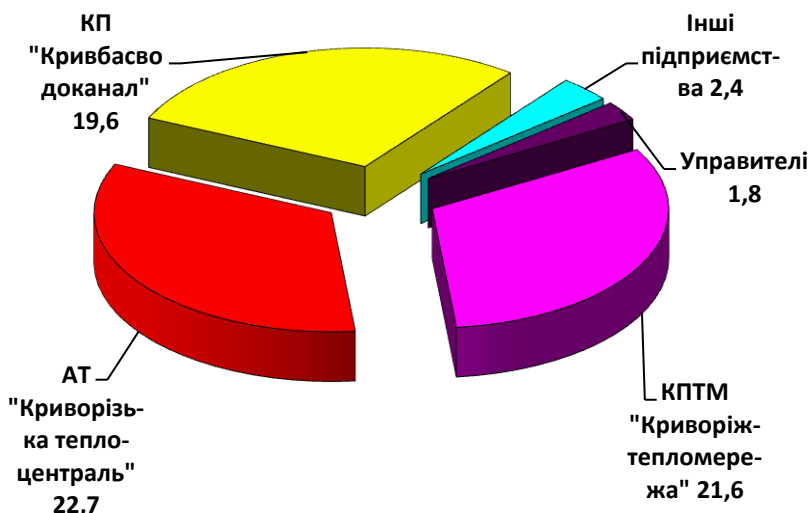
Надано матеріальну допомогу на загальну суму **3584,4 тис. грн** (у 2019 році – 2976,2 тис. грн.) дітям з інвалідністю, які потребують забезпечення підгузками та дітям, хворим на фенілкетонурію.

Департаментом як і у 2019 році виплачено матеріальну допомогу 30 спортсменам з інвалідністю на загальну суму **90 тис. грн.**

У 2020 році продовжено виплату матеріальної допомоги довгожителю, яким виповнюється 100 років, допомогу отримали 3 ювіляри (у 2019 році – 9 ювілярів) на загальну суму 6 тис. грн. та непрацюючим криворіжцям, які здійснюють догляд за особами з інвалідністю I групи чи престарілими. Таку допомогу отримали **160** мешканців міста (у 2019 році – 205 мешканців міста) на загальну суму **324,3 тис. грн.**

Розподіл компенсації на особові рахунки криворіжців

по підприємствах, млн грн



Кривий Ріг єдине місто в Україні, де щорічно з міського бюджету отримують підтримку у розмірі 500 грн., а у **2021 році – 1000 грн.** на оплату житлово-комунальних послуг понад 20 категорій громадян.

У 2020 році розширено перелік послуг на які можна отримати часткову компенсацію, до існуючого переліку комунальних послуг додано послугу з управління або утримання багатоквартирного будинку. У минулому році профінансовано компенсацію на оплату житлово-комунальних послуг **134 320** криворіжцям на загальну суму **68 060,5 тис. грн** (у 2019 році 143364 криворіжця отримали компенсацію). Мешканці гуртожитків отримали компенсацію на два види житлово-комунальних послуг: утримання гуртожитку (500 грн.) та теплопостачання чи водопостачання та водовідведення (500 грн.).

У 2020 році департаментом за рахунок субвенції з обласного бюджету призначено та виплачено грошову компенсацію на забезпечення житлом **67** військовослужбовцям, з числа осіб, які брали безпосередню участь в АТО/ООС та перебували на квартирному обліку у виконкомах районних у місті рад. Загальна сума компенсаційних виплат склала **29 082,9 тис. грн.**

Станом на 01.01.2021 року **14** осіб з інвалідністю III групи внаслідок безпосередньої участі в АТО/ООС і **53** учасника бойових дій, які брали безпосередню участь в АТО/ООС та перебували на квартирному обліку у виконкомах районних у місті рад, придбали житло за рахунок субвенції з обласного бюджету.

Упродовж 2020 року департаментом розглянуто понад 6 тисяч документів криворіжців про надання матеріальної допомоги у зв'язку зі скрутним матеріальним становищем, на лікування, поховання рідних. Підготовлено 55 протоколів засідання відповідної комісії, виплачено матеріальну допомогу **5846** мешканцям, у тому числі і внутрішньо переміщеним громадянам на загальну суму **16 511,2 тис. грн.** За рахунок коштів обласного бюджету за пропозиціями депутатів обласної ради надано матеріальну допомогу 299 криворіжцям (у 2019 році – 611 криворіжцям) на загальну суму **4 398,1 тис. грн.**

Виплачено компенсацію на оплату житлово-комунальних послуг сім'ям загиблих при виконанні службових обов'язків військовослужбовців, працівників Міністерства внутрішніх справ та надзвичайних ситуацій, дитячим будинкам сімейного типу та прийомним сім'ям, на загальну суму **1 782,2 тис. грн.** (у 2019 році на суму 1445,0 тис. грн). Коштом міського бюджету проведено компенсаційні виплати за пільговий проїзд авто-електро- та залізничним транспортом криворіжців, які мають відповідні пільги на загальну суму **92 023,6 тис. грн.** (у 2019 році – 108 192,5 тис. грн).

Департаментом забезпечується реалізація муніципального проєкту багатофункціональна електронна «Картка криворіжця». Станом на 01.01.2021 року видано карток понад **80 тис.** пільговикам. Робота в цьому напрямку триває.



Продовжено роботу з надання допомоги особам з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних для обладнання житлових приміщень пристроями для з'їзду. У звітному періоді виділено коштом міського бюджету допомогу 3 особам (2 особам з інвалідністю та на 1 дитину з інвалідністю) на загальну суму **397,6 тис. грн.** (у 2019 році – одній сім'ї, в якій виховується дитина з інвалідністю

на загальну суму 136,4 тис. грн). Окрім цього, **вперше** виплачено одноразову матеріальну допомогу особам з інвалідністю на ремонт раніше споруджених пандусів (допомогу отримали 3 особи на загальну суму 34,6 тис. грн.)



Розвинуто сферу надання послуг «соціального таксі» завдяки придбанням коштом місцевого бюджету четвертого нового спеціалізованого транспортного засобу для Комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Центрально-Міському районі» Криворізької міської ради. Розширено напрямки перевезення громадян пільгових категорій. Додатково забезпечено можливість замовляти послуги (до раніше затверджених напрямків поїздок) до органів Державної податкової служби України, дачних будинків (не більше 2 разів на рік для осіб, які за станом здоров'я та з інших обставин не можуть лікуватися в санаторно-курортних закладах), виборчих дільниць для прийняття участі в голосуванні.

Коштом місцевого бюджету **310** громадянам, які пересуваються на кріслах колісних та інших малорухомих громадянам надано **1,3 тис.** послуг «соціального таксі» чотирма транспортними одиницями, устаткованими спеціальними підйомниками на загальну суму **785,9 тис. грн** (у 2019 році трьома транспортними одиницями 270 особам, на загальну суму понад **689,9 тис. грн**). Усього з початку впровадження проекту «Соціальне таксі» (з 01.10.2014) **635 осіб** отримали **5,7 тис.** послуг.

Департамент організує роботу комітету із забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури. У лютому 2020 року в рамках роботи комітету організовано та проведено семінар за участю суб'єктів господарювання-проектувальників з питання «Про додержання замовниками та виконавцями проектно-кошторисної документації об'єктів будівництва (реконструкції, капітального ремонту) вимог чинного законодавства України щодо включення до документації заходів із забезпечення безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних громадян відповідно до сучасних державних будівельних стандартів».

Завдяки спільній роботі комітету із забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури виконкому міської ради, виконкомів районних у місті рад, підприємств, установ, організацій різних форм власності на **172** об'єктах влаштовано (або поновлено) зручності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних громадян (у 2019 році – на 241 об'єкті).

Спільно з управлінням розвитку підприємництва департаментом забезпечується реалізація муніципального проекту «Найкраще - дітям», якому не має аналогів в Україні. У рамках проекту в 2020 році видано **42** (у 2019 році 178) соціальних карток сім'ям, у складі яких є діти з інвалідністю або онкохворі діти, для отримання соціального дисконту - знижки на вартість товару, послуг. На сьогодні за вказаним проектом обслуговується **2698 сімей**.

Одним із напрямків роботи департаменту є здійснення контролю за додержанням законодавства про працю та зайнятість.

Упродовж 2020 року інспекторами праці департаменту здійснено **3300** обстежень (у 2019 році – 2250 обстежень) суб'єктів господарювання з метою проведення інформаційно - роз'яснювальної роботи щодо додержання вимог трудового законодавства України. Кожному суб'єкту господарювання вручено роз'яснювальний лист «Пам'ятка роботодавцю».

У результаті проведеної роботи, суб'єктами підприємницької діяльності повідомлено про прийняття на роботу **900** працівників (у 2019 році – 750 працівників), унаслідок чого до бюджету **збільшено щомісячно надходжень** зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування на **990 тис. грн** та майже на **810 тис. грн.** зі сплати податку на доходи фізичних осіб.

Здійснено **48** інспекційних відвідувань (у 2019 році 10 інспекційних відвідувань) суб'єктів господарювання з питань додержання законодавства про працю. Винесено **11** постанов про накладення штрафів відповідно до статті 265 Кодексу законів про працю України на загальну суму **1090,8 тис. грн.** До місцевого бюджету надійшли штрафи в сумі **753,1 тис. грн** (у 2019 році надійшло штрафів до місцевого бюджету на суму 214,4 тис. грн.)

Також проведено **1813** відвідувань (у 2019 році -88 відвідувань) роботодавців з метою інформування їх та працівників про найбільш ефективні способи дотримання законодавства про працю. У результаті цієї роботи легалізовано **450** працівників (у 2019 році легалізовано працю 172 працівників).

Систематично проводиться моніторинг виплати заробітної плати.



За статистичними даними розмір середньомісячної заробітної плати по м. Кривому Рогу у третьому кварталі 2020 року склав **13 434,0 грн.** Показник середньомісячної заробітної плати по місту перевищує відповідні показники по Дніпропетровській області (на 1 516,0 грн або на 12,7%) та по Україні (на 1 684,0 грн. або на 14,3%) і в 2,7 рази більше розміру мінімальної заробітної плати на кінець кварталу.

Департамент співпрацює з Криворізьким міськрайонним центром зайнятості. З початку 2020 року в центрі зайнятості соціальними послугами щодо вирішення проблеми зайнятості скористалися 20,3 тис. громадян (у 2019 році цей показник становив 20,1 тис. осіб), 7,1 тисяч осіб, або 35% були працевлаштовані за направленнями центру зайнятості.

Станом на 1 січня 2021 року в Криворізькому міськрайонному центрі зайнятості зареєстровано 5356 безробітних, з яких більшу частину склали жінки – 57%, молодь віком до 35 років – 37%. Для **4335 тис. чол.** призначена виплата допомоги по безробіттю на період пошуку роботи. Середній розмір допомоги по безробіттю у грудні склав 4159 грн.

Департаментом систематично проводиться моніторинг призначення та виплат державних допомог, субсидій, компенсацій, пенсій тощо. Коштом державного бюджету виплачено компенсацій громадянам, постраждалим від

аварії на Чорнобильській АЕС, на загальну суму майже **12,0 млн грн**; особам з інвалідністю (на ремонт, бензин, технічне обслуговування автомобілів, транспортне обслуговування, вартості санаторно-курортного лікування) на загальну суму понад **193,2 тис. грн** (у 2019 році - **208,1 тис. грн**).

Забезпечено технічними засобами реабілітації та протезно-ортопедичними виробами осіб з інвалідністю в загальній кількості понад **9,2 тис. одиниць** (у 2019 році - **9,6 тис. одиниць**), у тому числі **293** кріслами колісними; санаторно-курортними путівками **135** осіб з інвалідністю від загального захворювання та з дитинства (у 2019 році - **165** осіб); ветеранів війни - **86 осіб** (у 2019 році – **205** осіб); учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС - **111 осіб** (у 2019 році – **159** осіб), учасників антитерористичної операції та операції об'єднаних сил – **252 особи** (у 2019 році – **187** осіб). **139** дітей з інвалідністю отримали послуги з реабілітації, в тому числі відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від **27.03.2019 №309**, зі змінами, **81** дитина на загальну суму **1 598,2 тис. грн** (у 2019 році - **53** дитини, хворих на ДЦП, на загальну суму **1410,0 тис. грн**).

Прошли психологічну реабілітацію **107** (у 2019 році **45**) учасників антитерористичної операції та операції об'єднаних сил (профінансовано **1216,8 тис. грн**, у 2019 році - **440,8 тис. грн**), закінчили курси охоронців, електро-газозварювальників, водіїв, трактористів, слюсарів з ремонту колісних транспортних засобів, манікюру **27** учасників АТО/ООС (профінансовано **237,2 тис. грн**).

Житлову субсидію грошовими коштами отримали **54,7 тис.** криворіжців (у 2019 році – **51,3 тис.** криворіжців). При цьому середній розмір субсидії в опалювальний період склав майже **1,5 тис. грн**, в неопалювальний – близько **300 грн**. З державного бюджету на виплату субсидій профінансовано **467 млн грн**. (у 2019 році – **569,8 млн грн**). Нараховано пільг на оплату житлово-комунальних послуг на загальну суму **157,5 млн грн**. (у 2019 році **162,0 млн грн**).

Упродовж 2020 року проведено виплату державних допомог понад **33 тисячам** сімей на загальну суму **744,14 млн грн**. (у 2019 році – **722,36 млн грн**)

Департамент координує роботу 12 комунальних установ соціальної сфери, а саме: 8 комунальних установ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», «Будинок милосердя», «Будинок милосердя «Затишок», «Будинок нічного перебування», «Центр соціальної реабілітації дітей з інвалідністю» Криворізької міської ради.

Територіальними центрами у 2020 році обслуговано понад **21 тис** пенсіонерів й осіб з інвалідністю та надано **2,6 млн** різноманітних соціальних послуг. В «Університеті третього віку» на базі територіальних центрів у відділеннях денного перебування отримали соціально-педагогічну послугу **548** громадян похилого віку (у 2019 році **897** громадян). У рамках проєктів конкурсу «Громадський бюджет-2020» департаментом профінансовано **339,7 тис. грн** 2 проєкти: «Обладнання актової зали для людей похилого віку Тернівського району» в територіальному центрі; «Облаштування кімнат для

підопічних КУ «Будинок милосердя «Затишок» КМР меблями медичного призначення».

Забезпечено умови з надання різноманітних реабілітаційних послуг **51** дитині з інвалідністю з ураженням центральної нервової системи і хворих на дитячий церебральний параліч та інші хвороби, а також **43** дітям, які належать до групи ризику в Комунальній установі «Центр соціальної реабілітації дітей з інвалідністю» Криворізької міської ради. Для функціонування установи профінансовано коштом місцевого бюджету **4488,9 тис. грн** (у 2019 році реабілітаційні послуги надано **40** дітям з інвалідністю та **59** дітям, які належать до групи ризику; для функціонування установи профінансовано **4175,8 тис. грн**).

Комунальною установою «Будинок нічного перебування» Криворізької міської ради у 2020 році надано допомогу громадянам, що не мають постійного місця проживання. Упродовж минулого року соціальна допомога надана **568** особам (у 2019 році 501 особі) у тимчасовому притулку та медичному обстеженні, з них 114 чол., звільнених з місць позбавлення волі, 21 особі у працевлаштуванні, 38 особам у призначенні групи інвалідності, 15 - у влаштуванні до інтернатного закладу, 11 - у отриманні пенсії, 1 - у відновленні документів, 91 - у тимчасовій реєстрації, інші види допомоги (видача одягу, взуття).

Забезпечується цілодобовий догляд та утримання одиноких непрацездатних криворіжців у Комунальних установах «Будинок милосердя» та «Будинок милосердя «Затишок» Криворізької міської ради. На утримання установ департаментом профінансовано **17 млн грн** (у 2019 році – 11,8 млн грн).

Одним із напрямків роботи департаменту соціальної політики є робота з внутрішньо переміщеними особами.

Станом на 01.01.2021 на обліку в районних управліннях праці та соціального захисту населення перебувають **7 410** внутрішньо переміщених осіб, 29 студентів отримують соціальну стипендію.

Відповідно до Програми соціального захисту окремих категорій мешканців м. Кривого Рогу на 2017-2022 роки (надалі – Програма) за рахунок коштів міського бюджету протягом 2020 року:

- 12 громадянам з числа ВПО надано матеріальну допомогу у зв'язку зі значними витратами на лікування;

- відшкодовано 1474,8 тис. грн витрат за житлово-комунальні послуги, спожиті мешканцями модульного містечка (на 01.01.2021 в модульному містечку проживають 174 внутрішньо переміщених особи, у тому числі 72 дитини).

Протягом 2020 року департаментом розглянуто **1862** звернення громадян з різних питань. Понад **7000** (у 2019 році 3700) публічних послуг соціального спрямування за спрощеною та доступною процедурою надано у Центрі надання адміністративних послуг «Віза». Мешканцям міста надано понад **6000** консультацій щодо матеріальної допомоги, «пенсійних» питань, соціальних виплат, тощо. Консультації надавались як під час особистого візиту до ЦНАП «Віза», так і з застосуванням «гарячої лінії» департаменту соціальної політики,

що в умовах введеного карантину залишалось єдиним засобом спілкування та забезпечення «зворотного зв'язку» з мешканцями.

Директор департаменту

Інеса Благун

ПОГОДЖЕНО

Заступник міського голови

_____ *Костянтин Беліков*

« ____ » _____ **2021**

*Ольга Калугіна,
92 13 66*