

Договір № 40-30207
про надання телекомунікаційних послуг споживачам

м. Дніпро
2021 р.

«__» _____

Публічне акціонерне товариство “Укртелеком” (далі – Виконавець) в особі начальника відділу організації продажів та обслуговування корпоративних клієнтів ДФ ПАТ «Укртелеком» **Полякова Євгена Леонідовича**, який діє на підставі довіреності від 22.06.2020 року № 5575, з однієї сторони, та **Виконавчий комітет Криворізької міської ради** (далі – Замовник), в особі керуючої справами виконкому **Малої Тетяни Володимирівни**, яка діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» та Положення про виконавчий комітет міської ради, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2021 році надавати Замовнику 64210000-1 послуги телефонного зв'язку та передачі даних (послуги щодо передавання даних мережами проводного зв'язку (хмарна АТС)) (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті ПАТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>).

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 144 000,00 грн. (сто сорок чотири тисячі грн. 00 коп.), у тому числі ПДВ 24 000,00 грн. (двадцять чотири тисячі грн. 00 коп.), в тому числі січень 2021 року – 10 000,00 грн (десять тисяч грн. 00 коп) з ПДВ.

2.2. Ціну цього Договору може бути змінено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період.

3.2. Порядок оплати наданих телекомунікаційних Послуг: в кредит.

3.3. У грудні поточного року проводиться передплата за Послуги, які отримані у грудні, у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на передплату телекомунікаційних Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж проведена авансова плата, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих послуг у грудні виявився менше, ніж проведена авансова оплата, Виконавець повертає Замовнику різницю передплачених коштів протягом 10 днів, при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем: з надсиланням рахунків у паперовому вигляді.

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.8. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.3. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», Правилами та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть

відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Цей Договір набирає чинності з моменту укладання та застосовується до відносин, які виникли до його укладання, а саме з 01.01.2021 р. і діє до 31.12.2021 р., а в частині розрахунків – до повного їх виконання (ст. 631 Цивільного кодексу України).

8. Інші умови

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

– базах даних інформаційно-довідкової служби _____ так _____ (так/ні);

– друкованих телефонних довідниках _____ так _____ (так/ні);

– електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет ___ так ___ (так/ні).

8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.6. При виконанні Договору у випадках, не передбачених Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються законодавством, в тому числі Законом України «Про телекомунікації» і Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг в діючій на момент надання Послуг редакції. Інші відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник ознайомлений, погоджується та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі. Укладаючи цей Договір Замовник своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та Умовами Укртелекому, що є складовою частиною цього Договору. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з діючим законодавством України та Умовами Укртелекому.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуг/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Дніпропетровська філія ПАТ «Укртелеком»;

- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються такі додатки з таблицями, що є його невід'ємною частиною:

Додаток 1 – про надання Послуги відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет (Послуга «Хмарна АТС»);

Додаток 2 – про надання глобальної телекомунікаційної послуги з кодом «800» (Послуга «800»);

Додаток 3 – Умови та порядок надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком».

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець

Публічне акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18
м. Київ, 01601
Код ЄДРПОУ 21560766
п/р UA94334851000000002600231843
в ПАТ "ПУМБ", м.Київ
МФО 334851
Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість
Індивідуальний податковий номер юридичної особи:
215607626656
ПАТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України
Дніпропетровська філія ПАТ «Укртелеком»
Адреса: вул. Херсонська, 26
м. Дніпро, 49600

Від Виконавця:

**Начальник відділу організації продажів та обслуговування корпоративних клієнтів
ДФ ПАТ «Укртелеком»**

Євген Поляков

Замовник

Виконавчий комітет Криворізької міської ради

Адреса: 50101 Дніпропетровська обл.
м. Кривий Ріг пл. Молодіжна, буд. 1
Розрахунковий рахунок
UA 178201720344270018000052749
Державна казначейська служба України, м.Київ
МФО 820172
Код ЄДРПОУ 04052169

Телефон: (0564) 92 13 11
Факс: (056) 440 05 15
E-mail: mvk99@ukrpost.ua

Від Замовника:

**Керуюча справами виконавчого комітету
Криворізької міської ради**

Тетяна Мала

**Про надання Послуги відомчої телекомунікаційної мережі
з використанням мережі Інтернет (Послуга «Хмарна АТС»)**

Предмет Угоди

1.1. Виконавець надає Замовнику на території України Послугу відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет з **наданням міського номера або номера 0-892** (далі – Послуга «Хмарна АТС»), а Замовник отримує зазначену Послугу «Хмарна АТС», користується нею на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує їх вартість в порядку, передбаченому Договором та визначену в Замовленнях про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» (Додатках до цієї Угоди).

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «Хмарна АТС» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» на кожну точку підключення.

2. Визначення термінів

Віртуальна АТС – програмно-апаратний комплекс, що належить Виконавцю, розміщений на ресурсах Виконавця та експлуатується Виконавцем, який дозволяє Замовнику організувати телефонний зв'язок в офісі, без придбання обладнання та спеціального програмного забезпечення для офісної АТС, що спрощує організацію корпоративного зв'язку і знижує витрати на побудову та обслуговування офісної телефонної мережі Замовника.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

SIP-сесія – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання телекомунікаційних послуг від Виконавця; знаходиться у приміщенні Замовника та під його контролем і обслуговуванням.

Користувач Бізнес-абонента – фізична особа, якій Замовник дав право користуватися телефонним зв'язком за допомогою його Віртуальної АТС та наданого користувачу короткого номера.

Внутрішній (короткий) номер – номер користувача Послуги «Хмарна АТС» Замовник, на який він приймає виклики, які надходять з ТМЗК на Віртуальну АТС Замовника та адресуються користувачу за ознакою додаткового набору внутрішнього (короткого) номера, або які надходять від інших користувачів Послуги «Хмарна АТС» Замовника.

Доступність Послуги «Хмарна АТС» – наявність у Замовника можливості користування Послугою «Хмарна АТС» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна послуга може бути або доступною, або недоступною.

3. Опис Послуги «Хмарна АТС» та технічні характеристики

3.1. Підключення до Послуги «Хмарна АТС» здійснюється за умови доступності в точках надання Послуги «Хмарна АТС» доступу до Інтернет, який надається Виконавця або іншим оператором (провайдером) телекомунікацій.

3.2. Адреси підключення до Послуги «Хмарна АТС»:

- доменне ім'я Виконавця: cloud-pbx.ukrtelecom.ua;

- адреса порталу управління: <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>.

3.3. Передумовами надання Послуги «Хмарна АТС» є наявність у Замовника доступу до Інтернет та абонентського обладнання, яке підтримує SIP-протокол з авторизацією.

3.4. Точкою розподілу зон відповідальності між Замовником та Виконавцем є Інтернет-інтерфейс обладнання Оператора з IP-адресою, на яку Замовник встановлює SIP-з'єднання.

3.5. Суть Послуги «Хмарна АТС» – можливість здійснювати з обладнання, підключеного до Віртуальної АТС через віртуальні голосові канали вихідні виклики на ТМЗК та отримувати вхідні виклики із ТМЗК, а також здійснювати виклики між користувачами Послуги «Хмарна АТС» всередині віртуальної телефонної мережі Замовник по внутрішніх (коротких) номерах.

3.6. Якість Послуги «Хмарна АТС» у точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам до якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.

3.7. Замовник може використовувати як власне абонентське обладнання, так і обладнання, що надає Виконавець у тимчасове платне користування, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан. Замовник використовує своє абонентське обладнання, що підтримує SIP-протокол з авторизацією, на свій власний розсуд.

3.8. Голосові кодеки використовують – G.711 a-law – з гарантією якості, G.729 – за письмовим зверненням Замовника без гарантії якості.

3.9. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуги «Хмарна АТС» здійснюються цілодобово за телефоном **0 800 506 806** або за допомогою електронної пошти: zmina@ukrtelecom.ua.

4. Обов'язки Сторін

4.1 Оператор зобов'язується:

4.1.1. Не пізніше 3 робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» Виконавець організовує та надає для Замовника Послуги «Хмарна АТС», що полягають у можливості для Замовника здійснювати з абонентського обладнання, підключеного до Віртуальної АТС через віртуальні голосові канали (через Інтернет або віртуальну приватну мережу), вихідні виклики на ТМЗК та отримувати вхідні виклики з ТМЗК, а також здійснювати виклики між користувачами V-PBX всередині віртуальної телефонної мережі Замовника.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання Замовника акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС».

4.1.3. На умовах цієї Угоди Виконавець надає Замовнику в користування міські номери відповідної номерної (географічної) нумерації згідно з Національним планом нумерації або номери з нумерацією 0-892-Х-ХХ-ХХ (визначено в Замовленні) та налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів, що зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуг «Хмарна АТС».

Зв'язок користувачів Послуги «Хмарна АТС» з ТМЗК здійснюється через пакетну мережу IP/MPLS Виконавець.

Кількість одночасних телефонних розмов з ТМЗК та з'єднань з IVR обмежується кількістю замовлених Замовником внутрішніх номерів, визначених у Замовленні про надання/зміну Послуг «Хмарна АТС».

4.1.4. Маршрутизація викликів:

Оператор обслуговує такі вихідні (від Замовника) виклики з використанням нумерації:

- Виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;
- міжнародні виклики з набором: 00 – [NN код країни] [NN код міста] [NN абонента, що викликається];
- міжміські виклики з ТМЗК України з набором: 0 – [NN код міста або код оператора стільникового (мобільного) зв'язку] [NN абонента, що викликається];
- внутрішньозонові виклики з набором 0 – (для Київської області 0 – 45) [NN код населеного пункту відповідної області] [NN абонента, що викликається] та місцеві виклики для міських номерів;
- виклики до всіх загальнонаціональних служб, доступ до яких здійснюється через префікс «1»;
- виклики на номери спеціальних служб (101,102,103, 104, 112).

4.1.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ____ [NN Бізнес-абонента].

4.1.6. Забезпечити доступність Послуги «Хмарна АТС» протягом місяця не менше ніж на 99%.

4.1.7. Виконавець несе відповідальність за функціонування Віртуальної АТС, що створюється на обладнанні, яке належить та експлуатується Виконавцем.

4.2. Замовник зобов'язується:

4.2.1. Маршрутизацію вхідних викликів на обладнання користувачів Послуги «Хмарна АТС» налаштувати самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет, самостійно відповідати за організацію внутрішнього офісного зв'язку (внутрішня нумерація, розмежування прав доступу користувачів, управління сценаріями вхідних викликів та інші інтелектуальні сервіси).

4.2.2. Забезпечити призначення для внутрішніх номерів міських телефонних номерів або номерів з нумерацією 0-892, які презентуватимуться при виході на ТМЗК, інакше Виконавець буде призначено пілотний номер з переліку нумерації, зазначеної в пп. 4.1.3 цієї Угоди.

4.2.3. Не направляти трафік від Віртуальної АТС з використанням нумерації, що не зазначена в пп. 4.1.3 цієї Угоди.

4.2.4. Використовувати Віртуальну АТС для отримання Послуги «Хмарна АТС» за цією Угодою лише в межах населеного пункту для замовлених міських номерів, визначених в Замовленні про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» виділеної номерної (географічної) зони.

4.2.5. Забезпечити нерозголошення наданих йому та його користувачам паролів і логінів доступу до Послуги «Хмарна АТС».

4.2.6. Змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації.

4.2.7. Підписати та передати Виконавцю акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Хмарна АТС» протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування Послуги «Хмарна АТС».

4.2.8. Здійснити тестування Послуги «Хмарна АТС» не пізніше __ робочих від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС».

4.2.9. Не допускати нелегальної термінації через Послуги «Хмарна АТС» міжнародного та мобільного трафіку на мережу Виконавця.

5. Термін дії Угоди

Ця Угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

6. Інші умови

6.1. Оператор не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовнику через пакетну мережу IP/MPLS Оператора.

6.2. Оператор не несе відповідальності перед Бізнес-абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Оператора.

6.3. Оператор не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

6.4. Оператор гарантує мінімально допустимий рівень якості Послуги «Хмарна АТС» при використанні Бізнес-абонентом кодека G.711. Оператор не несе відповідальності за якість при використанні Бізнес-абонентом інших кодеків, таких як: G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.

6.5. Оператор не несе відповідальності за наслідки зловживань Бізнес-абонентом та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Бізнес-абонента. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Бізнес-абонента.

6.6. Управління Послугою «Хмарна АТС» Бізнес-абонент здійснює самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет:

6.6.1. доменне ім'я Оператора – cloud-pbx.ukrtelecom.ua;

6.6.2. адреса порталу управління для адміністратора Бізнес-абонента – <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>;

6.6.3. адреса порталу управління для користувача Бізнес-абонента – <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>.

6.7. Питання, не врегульовані та/або не змінені цією Угодою, регулюються положеннями Договору та Умовами Укртелекому та чинним законодавством України.

6.8. Дата початку надання Послуги «Хмарна АТС», фіксується в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС» та/або в наряді на підключення Послуги «Хмарна АТС». У разі неповернення Бізнес-абонентом Оператору протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування Послуги «Хмарна АТС» підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС», датою початку надання Послуги «Хмарна АТС» для проведення розрахунків буде вважатися дата першого з'єднання із замовленого номера Бізнес-абонента, що зафіксоване технічними засобами Оператора.

6.9. Оператор має право припинити надання Послуги «Хмарна АТС» за цією Угодою у разі порушення Бізнес-абонентом пп. 4.2.4, 4.2.7 та/або 4.2.9.

6.10. Питання, не врегульовані цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

Виконавець

_____ Євген Поляков
«__» _____ 2021
М.П.

Замовник

_____ Тетяна Мала
«__» _____ 2021
М.П.

Перелік адрес та кількість послуг відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет (Послуга «Хмарна АТС»)
(з поточними параметрами) підрозділів Бізнес-абонента
(Увага: застосовується при переукладанні договірних документів на існуючі послуги)

№ з/п	Область	Адреса підключення (назва населеного пункту)	Телефонні номери	Тарифний план	Примітки
1	Дніпропетровська	м. Кривий Ріг пл. Молодіжна, буд. 1	947100, 947101, 947102, 947103, 947104	Хмарна АТС-5+	
2	Дніпропетровська	м. Кривий Ріг вул. Співдружності, 107а	948314; 948315; 948316; 948317; 948318	Хмарна АТС-5+	
3	Дніпропетровська	м. Кривий Ріг, майдан Праці, буд. 1	948343; 948344; 948345; 948346; 948347	Хмарна АТС-5+	

Виконавець

Замовник

_____ *Євген Поляков*
«__» _____ 2021
М.П.

_____ *Тетяна Мала*
«__» _____ 2021
М.П.

Таблиця № 1.2
Додатка від __. __. № 1

Тарифи на надання послуг відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет (Послуга V-PBX)		
1. Фіксована плата за підключення V-PBX		
Тарифний план «Хмарна АТС – 5+»	Норма оплати	Розмір плати, грн. без ПДВ
Плата за підключення (5 ліній та 5 телефонних номерів)	одноразово	83,33
2. Фіксована плата за підключення кожного додаткового номера		
Кількість додаткових внутрішніх номерів	Норма оплати	Розмір плати за виділення додаткових внутрішніх номерів, грн. без ПДВ
Плата за підключення кожної додаткової лінії з номером	одноразово	8,33
Плата за підключення або зміну налаштування IVR (за 1 номер)	одноразово	100,00
Плата за встановлення/зміна індивідуальних налаштувань обмеження вихідних дзвінків з номерів Хмарної АТС	одноразово	100,00
3. Абонентна плата		
Види послуг	Норма оплати	Розмір плати за номери, грн. без ПДВ/ кількість включених в АП хвилин
Абонентна плата (місяць) за користування Хмарною АТС (5 ліній та 5 телефонних номерів)	місяць	240,83
У рахунок щомісячної плати надано:		
Включенні в АП нетарифіковані хвилини на всі національні напрямки, хв	місяць	500
Абонентна плата (місяць) за користування кожною додатковою лінією з номером	місяць	33,33
Користування IVR з керуванням через веб-інтерфейс (на 1 номер)	місяць	100,00
Надання програмного клієнта (на 1 номер)	місяць	25,00
Оренда телефонного апарата	місяць	40,83

**Тарифи на послуги міжміського, міжнародного телефонного зв'язку
за автоматичним телефонним зв'язком**

Види послуг	Тариф за кожну секунду, грн. без ПДВ	Тариф за кожну хвилину, грн. без ПДВ
Місцеві телефонні розмови в межах міста (райцентру) за кожну секунду	0,00075	0,045
Міжміські телефонні розмови в межах області, України	0,0055	0,33
Дзвінки з телекомунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку ПАТ «Укртелеком» на телекомунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку	0,00966	0,58
Дзвінки на мережі операторів з ідентифікаційними кодами мережі призначення «89Z», 0 крім коду «892»	0,0070	0,42
Дзвінки на SIP-номери за кодом «892»	0,00075	0,045
Дзвінки на номери абонентів мережі фіксованого телефонного, рухомого (мобільного) зв'язку операторів іноземних країн	Діючі тарифи на міжнародні телефонні розмови за автоматичним телефонним зв'язком	

Виконавець

_____ *Євген Поляков*
«__» _____ 2021
М.П.

Замовник

_____ *Тетяна Мала*
«__» _____ 2021
М.П.

Про надання глобальної телекомунікаційної послуги з кодом «800» (Послуга «800»)

Предмет Угоди

1.1. Виконавець надає Замовнику глобальну телекомунікаційну послугу з кодом «800», а Замовник отримує зазначену послугу (далі – Послуга «800») та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «800» (Таблицях до цього Додатка).

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «800» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «800» на кожний номер підключення.

1.3. Під Послугою «800» слід розуміти виділення номера 800. Виклики, які надходять на номер 800, переадресовуватимуться на номер Бізнес-абонента за схемою, зазначеною у Замовленні про надання/зміну Послуги «800».

2. Зобов'язання Сторін

2.1. Зобов'язання Виконавця:

2.1.1. Почати надання Послуги «800» через 7 робочих днів після підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «800».

2.1.2. Повідомити про номер(и) Послуги «800», що буде призначено Замовнику.

2.1.3. Забезпечити процедуру розрахунків з Замовником, згідно з якою Послуга «800» оплачується Замовником, а для абонентів фіксованого телефонного зв'язку, які викликають, є безкоштовною.

2.2. Зобов'язання Замовника:

2.2.1. За інформацією Виконавця про зростання кількості викликів, що надходять на номер(и) Послуги «800», своєчасно вживати заходи щодо збільшення кількості телефонних ліній, на які перенаправлятимуться виклики номера(ів) Послуги «800».

2.2.2. Використовувати Послугу «800» для цілей, зазначених у Замовленні про надання/зміну Послуги «800».

2.2.3. При виникненні необхідності зміни у схемі надання Послуги «800» оформляти та направляти Виконавцю Замовлення про надання/зміну Послуги «800» за ____ робочих днів до бажаної дати введення змін.

2.2.4. У разі пошкодження лінії зв'язку, на яку перенаправляються виклики Послуги «800», негайно інформувати про це Виконавця та призначити альтернативний номер, на який тимчасово здійснюватиметься перенаправлення викликів Послуги «800».

2.2.5. Не використовувати номери Послуги «800» для організації доступу абонентів з метою надання послуг міжнародного та міжміського зв'язку та послуг доступу до телекомунікаційних мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку України.

2.2.6. У разі планування акції, яка може призвести до значної кількості викликів на номер Замовника в період до 2 годин, не пізніше ніж за 5 (п'яти) робочих днів до дати початку проведення акції, погоджувати умови її проведення з Виконавцем для можливості захисту телекомунікаційної мережі від аварійних ситуацій внаслідок її перевантаження.

2.2.7. У разі виникнення перерв у наданні Послуги «800» Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0800506806 цілодобово.

3. Відповідальність Сторін

3.1. Виконавець не несе відповідальності за зміст та якість інформації, наданої за допомогою номерів Послуги «800».

3.2. Виконавець не несе відповідальності за збитки, що виникли з причин некоректного змісту розміщеної Замовником реклами про Послугу «800».

3.3. Виконавець не несе відповідальності за наявність доступу абонентів інших операторів зв'язку до номерів Послуги «800» та їх тарифікацію, оскільки ці оператори самостійно приймають рішення про відкриття для своїх абонентів доступу та плату за доступ до номерів Послуги «800».

3.4. Якщо Замовник надає рекламу чи проводить інтерактивні акції за допомогою телебачення або радіо, наслідком яких стало різке підвищення кількості викликів на номери Послуги «800», яке може призвести до перевантаження телекомунікаційної мережі, Виконавець не гарантує рівнодоступність абонентів з усіх регіонів України. В таких випадках Виконавець забезпечує одночасне надходження тієї кількості викликів, яку Замовник може обслуговувати одночасно.

3.5. Інші умови щодо надання Замовнику Послуги «800» обумовлені в Договорі та Умовами Укртелекому.

4. Термін дії Угоди

Ця Угода набирає чинності з дати її підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Виконавець

Замовник

Євген Поляков
« ____ » _____ 2021
М.П.

Тетяна Мала
« ____ » _____ 2021
М.П.

Перелік номерів глобальної телекомунікаційної послуги з кодом «800» (Послуга «800»)
(з поточними параметрами) підрозділів Бізнес-абонента
(Увага: застосовується при переукладанні договірних документів на існуючі послуги)

№ з/п	Область	Адреса підключення	Номер	Примітки
1	Дніпропетровська	м. Кривий Ріг пл. Молодіжна, буд. 1	500459	

Виконавець

Замовник

_____ *Євген Поляков*
«__» _____ 2021
М.П.

_____ *Тетяна Мала*
«__» _____ 2021
М.П.

Таблиця № 2.2
Додатка від _____.2021 № 2

Тарифи на надання глобальної телекомунікаційної послуги з кодом «800» (Послуга «800»)		
Види послуг та плати		Розмір оплати (грн. без ПДВ)
Виділення номеру 0-800 за вибором Виконавця		600,00
Абонентна плата за номер, який призначає Виконавець		100,00
Види послуг та за напрямки та плати	Розмір оплати (грн. без ПДВ) за одну хвилину	Плата за єднання (грн. без ПДВ)
Тариф за переадресацію на звичайний номер абонента за хв.	0,40	0,2

Примітки.

- Плата за з'єднання з номерами глобальної телекомунікаційної послуги з кодом «800» Виконавцем встановлюється у розмірі, еквівалентному вартості 30 секунд, та враховує 30 секунд розмови. Починаючи з 31 секунди з'єднання плата нараховується посекундно.
- Тарифи на глобальну телекомунікаційну послугу з кодом «800» не передбачають користування цією послугою для організації доступу абонентів для надання послуг міжміського, міжнародного телефонного зв'язку та послуг доступу до Інтернет.
- При переадресуванні викликів глобальної телекомунікаційної послуги з кодом «800» на телефонні номери за межами України Замовник сплачує:
 - плату, що дорівнює вартості переадресування викликів на вказаний Замовником номер, який належить до телекомунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку та/або місцевої телефонної мережі Виконавця;
 - вартість послуги міжнародного телефонного зв'язку згідно з тарифним планом «Стандарт+».
- Надання на території України доступу на виділений Замовнику номер глобальної телекомунікаційної послуги з кодом «800» для абонентів мереж фіксованого телефонного зв'язку здійснюється безоплатно, а для абонентів мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку за тарифами, встановленими операторами рухомого (мобільного) зв'язку України.
- Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується згідно з нормами чинного законодавства України.
- Глобальна телекомунікаційна послуга з кодом «800» передбачає можливість надання двох варіантів переадресації:
 - безумовна (переадресація здійснюється на один номер телефону, вказаний Замовником глобальної телекомунікаційної послуги з кодом «800»);
 - умовна (переадресація на кілька номерів телефону, вказаних Замовником, здійснюється залежно від часу надходження виклику).
- Усі тарифи наведені без урахування ПДВ (20%)

Виконавець

_____ *Євген Поляков*
«__» _____ 2021
М.П.

Замовник

_____ *Тетяна Мала*
«__» _____ 2021
М.П.

Умови та порядок надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком»

1. Загальні положення

1.1. Умови та порядок надання телекомунікаційних послуг ПАТ «Укртелеком (далі – Умови), прийняті відповідно до Законів України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», «Про звернення громадян», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295) (далі – Правила), Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ) від 29.11.2012 № 624, та інших нормативно-правових актів України.

1.2. Умови визначають основні правила та порядок надання ПАТ «Укртелеком» (далі – Укртелеком) телекомунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з телекомунікаційними послугами (далі – Послуги). Умови регулюють відносини між Укртелекомом та Абонентом, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової (-их) угоди до Договору, права та обов'язки сторін, умови розрахунків, відповідальність сторін тощо. Укртелеком за Договором може виступати як Оператор або Виконавець.

1.3. Умови встановлюються та змінюються Укртелекомом в односторонньому порядку. Умови, зміни та доповнення до них затверджуються наказом Укртелекому та набирають чинності через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті Укртелекому. При цьому Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за зміною діючих Умов, цін/тарифів/умов обслуговування, оприлюднених відповідно до законодавства та цих Умов. Умови, зміни та доповнення до них доводяться до відома Абонентів шляхом розміщення у місцях продажу телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів, на веб-сайті Укртелекому: <http://www.ukrtelecom.ua>. Ці Умови надаються в паперовому вигляді лише на вимогу Абонента.

1.4. Умови є складовою частиною укладеного між Укртелекомом та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з цими Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання укладеного Договору та цих Умов.

1.5. Укртелеком декларує, що за рішенням НКРЗІ від 28.09.2006 № 384 його включено до Реєстру Операторів, провайдерів телекомунікацій за № 74.

2. Терміни та визначення

У цих Умовах, Договорі, Додатках, Угодах та Додаткових угодах до Договору терміни та визначення вживаються у такому значенні:

Абонент – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі Укртелекому. За Договором Абонент може виступати як бізнес-абонент або замовник.

Абонентський номер – сукупність цифрових знаків для позначення (ідентифікації) кінцевого обладнання Абонента в телекомунікаційній мережі, який присвоюється Абоненту Укртелекомом на підставі Договору. При цьому право власності на Абонентський номер Абоненту не передається.

Абонентна плата – фіксований платіж, який може встановлювати Укртелеком для абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

Абонентська проводка – частина абонентської лінії зв'язку від кінцевого обладнання Споживача до кінцевих кабельних пристроїв розподільчої частини абонентської лінії (розподільчої коробки, кабельного ящика тощо).

Договір/ Додаткова угода/ Додаток/Угода (далі – Договір) – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, укладений між Абонентом та Укртелекомом, незалежно від форми (передбаченої чинним законодавством України), порядку та способу укладання, за яким Укртелеком зобов'язується за замовленням Абонента надавати Послуги, а Абонент зобов'язується оплачувати ці Послуги. Договір укладається у письмовій формі, а також може укладатись шляхом вираження волі сторін за допомогою телетайпного, електронного або іншого технічного засобу зв'язку, в тому числі, якщо Абонентом надано згоду на приєднання до Договору (за згодою Абонента) за допомогою електронного або іншого технічного засобу зв'язку (в спосіб, запропонований Укртелекомом).

Згода Абонента – волевиявлення, виражене у будь-який спосіб, у тому числі вчинення ним дій, які можуть бути зафіксовані обладнанням Укртелекому (голосове, текстове повідомлення, використання сигналів тонового набору тощо).

Кінцеве обладнання – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг Укртелекому.

Кінцеве та/або інше обладнання Абонента, яке підключається до телекомунікаційної мережі Укртелекому і повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах загального користування, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватися на території України в смугах радіочастот загального користування, або застосування такого обладнання повинно бути погоджене з Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації (далі – Адміністрація Держспецзв'язку) в порядку, встановленому чинним законодавством.

Контент-послуга – інформаційна, довідкова, замовна, розважальна або інша послуга, в тому числі за кодом послуги 900, що надається операторами телекомунікацій або операторами, провайдерами з використанням телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій та оплачується, зокрема шляхом списання коштів з особового рахунка Абонента, Споживачем Укртелекому, до мереж та/або технічних засобів якого підключене Кінцеве обладнання Абонента.

Місцевий телефонний зв'язок – телефонний зв'язок між Споживачами, розташованими в межах одного міста, району.

Наступна (кредитна) форма оплати – здійснення Абонентом розрахунків за отримані телекомунікаційні послуги, надані Укртелекомом, після закінчення розрахункового періоду.

Особовий рахунок Абонента – індивідуальний номер, зареєстрований за Абонентом в автоматизованій системі розрахунків Укртелекому на підставі укладеного Договору.

Попередня (авансова) форма оплати – внесення Абонентом плати за телекомунікаційні послуги поточного місяця до 20 числа цього місяця в розмірі не менш як розмір плати за попередній розрахунковий період.

Кредитно-авансова форма оплати – внесення Абонентом абонентної плати за телекомунікаційні послуги поточного місяця до 20 числа цього місяця в розмірі не менш як розмір абонентної плати за попередній розрахунковий період. Інші телекомунікаційні послуги, такі як міські, міжміські, міжнародні розмови тощо надаються у кредит .

Послуга з доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості з'єднання кінцевого обладнання Споживача з Інтернетом (всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами).

Послуга передавання даних – обмін даними між Кінцевим обладнанням Абонентів з використанням телекомунікаційних мереж.

Припинення надання послуг – остаточне припинення Укртелекомом надання Абоненту послуг внаслідок припинення дії чи зміни умов Договору в частині скорочення переліку послуг, а також у випадках, встановлених законом.

Припинення дії Договору – припинення прав та обов'язків сторін за Договором щодо надання та отримання Послуг у порядку та на підставах, визначених чинним законодавством України, Договором та цими Умовами.

Рахунок – документ, що надається Абоненту Укртелекомом (в паперовому та/або в електронному вигляді за згодою Абонента) у випадках, передбачених Договором та/або цими Умовами, де вказані відомості про обсяг та вартість наданих Послуг протягом відповідного Розрахункового періоду, а також інші відомості, передбачені п.74 Правил.

Розрахунковий період – період з першого до останнього числа включно календарного місяця.

Спам – електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення, які без попередньої згоди (замовлення) Абонента умисно масово надсилаються на адресу його електронної пошти або на Кінцеве обладнання Абонента, крім повідомлень Укртелекому щодо надання Послуг.

Споживач телекомунікаційних послуг (Споживач) – юридична або фізична особа, яка потребує, замовляє та/або отримує телекомунікаційні послуги для власних потреб.

Тарифи та/ або Тарифний план – сукупність пропозицій, запропонованих Споживачеві Укртелекомом щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг.

Трафік – сукупність інформаційних сигналів (мова, аудіо, факсимільні сигнали, відео, дані в двійковій системі, а також сигнали управління, необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передаються за допомогою технічних засобів операторів, провайдерів телекомунікацій за визначений інтервал часу телекомунікаційною мережею, лінією або каналом зв'язку.

Якість послуги – сукупність споживчих властивостей послуги (безперервність, доступність тощо), що визначає її здатність задовольнити потреби Абонента і характеризується встановленими показниками.

Інші терміни та визначення вживаються в цих Умовах відповідно до Закону України «Про телекомунікації» та інших чинних законодавчих та підзаконних нормативно-правових актів України.

3. Порядок укладання договорів

3.1.1. Послуги надаються на підставі укладеного Договору та замовлених Споживачем Послуг.

3.1.2. Договір укладається на строк з чітко зазначеною датою початку дії Договору та припинення, або до настання певної події (отримання однією із Сторін письмової заяви про припинення дії Договору та/або про відмову від отримання Послуг).

3.1.3. Для укладення Договору в письмовій формі Споживач за власним бажанням може звернутись до місць продажу Послуг, надавши про себе необхідну інформацію та відповідний пакет документів.

3.2. Порядок укладання договорів з фізичними особами

3.2.1. Фізичні особи для укладення Договору надають такі документи:

- державний паспорт (для громадян України, які досягли 18 років);
- національний паспорт або документ, що посвідчує особу (для іноземних громадян) з відміткою про діючу реєстрацію на території України, в'їзною візою або відміткою про перетин кордону України, та інші документи, пов'язані з посвідченням законних підстав перебування на території України (реєстраційний талон, посвідка на постійне або тимчасове проживання);

- документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення, або паспортний документ з відміткою про реєстрацію місця проживання за зазначеною в заяві адресою;

- документ, що підтверджує наявність пільг (у разі потреби);

- довідку про взяття на облік платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, – паспортний документ з відміткою про наявність у особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа.

3.2.2. Заяви на встановлення квартирного телефону від громадян пільгових категорій беруться на облік і задовольняються відповідно до чинного законодавства. Пільги надаються за умови та з дати подання повного переліку документів, які засвідчують право на їх отримання.

3.2.3. Особа, яка укладає Договір від імені Споживача, повинна надати оригінал нотаріально оформленої довіреності на укладання такого виду Договору, оригінал свого паспорта, копію паспорта Споживача.

3.3. Порядок укладання договорів з юридичними особами

3.3.1. Юридичні особи (в тому числі фізичні особи – підприємці, бюджетні організації) для укладання Договору надають такі документи:

- документ, що підтверджує право власності чи користування приміщенням, в якому встановлюється телефон та/або лінія зв'язку для надання Послуг, або належним чином засвідчену копію такого документа;
- згоду орендодавця на прокладення телекомунікацій та встановлення телефону/підключення Послуг орендареві (у разі потреби);
- свідоцтво про реєстрацію платника податків;
- відомості про банківські реквізити;
- документ, що підтверджує повноваження особи на укладання такого виду договору (належним чином засвідчену копію рішення вищого органу юридичної особи про призначення певної особи на посаду з правом підпису без довіреності);
- представництво, філія та інші відокремлені підрозділи – довідки про внесення до Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України, а також копію Положення про такий відокремлений структурний підрозділ, де необхідно вказати право керівника такого суб'єкта на укладання такого виду договору, та довіреність головного підприємства на право укладання договору;
- бюджетні підприємства, установи, організації додатково до зазначених документів – довідку фінансових органів про повне їх фінансування за рахунок бюджетних коштів;
- копію статуту чи витяг з нього (який повинен включати титульну сторінку та наступні розділи: загальні положення, предмет та ціль діяльності, орган управління (його компетенція), припинення діяльності);
- посольства, консульства й представництва міжнародних організацій, які мають дипломатичний статус тощо, при укладенні Договору – довідку про акредитацію з Міністерства закордонних справ України та документ, що посвідчує повноваження особи на укладання такого виду договору.

3.3.2. Юридичні особи повинні надати інформацію про фактичну адресу місцезнаходження з метою своєчасного отримання рахунків за надані Послуги, номер контактної телефону (не лише фіксований), e-mail та іншу інформацію для можливості зв'язку. Передбачені документи при укладанні Договору надаються Абонентом в оригіналі для перевірки представником Укртелекому в їх справжності та зняття відповідних копій. У разі неможливості надати оригінали – належним чином засвідчені копії.

3.3.3. Після підписання уповноваженими представниками один примірник Договору залишається в Укртелекомі, другий – передається Абоненту.

4. Права та обов'язки Абонента та Укртелекому

4.1. Абонент має право:

4.1.1. Обирати і замовляти види та кількість Послуг, що пропонуються Укртелекомом, отримувати їх відповідно до умов укладеного Договору, цих Умов, Тарифів і вимог чинного законодавства України, з урахуванням технічних особливостей кінцевого обладнання Абонента та за умови відповідності такого обладнання технічним параметрам телекомунікаційної мережі Укртелекому.

4.1.2. На своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

4.1.3. Отримувати від Укртелекому інформацію про зміст, обсяг, якість, вартість та порядок надання Послуг, відомості про надані Послуги, чи будь-яку іншу інформацію щодо взаємовідносин Укртелекому та Абонента з надання Послуг.

4.1.4. Обмежувати свій доступ до окремих видів Послуг, змінювати пакети Послуг або обраний Тарифний план, тимчасово припиняти отримання Послуг, за власним бажанням у випадках і порядку, передбачених укладеним Договором, на підставі письмової заяви, поданої особисто та за наявності технічних можливостей Укртелекому.

4.1.5. У разі відсутності заборгованості за надані Укртелекомом Послуги отримувати від Укртелекому невикористану частку коштів (авансу) у разі відмови від подальшого отримання попередньо сплачених Послуг у випадках і в порядку, визначених Договором, цими Умовами та відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.1.6. Відмовитись від отримання Послуг та припинити дію Договору в порядку, встановленому Договором та цими Умовами, відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.1.7. На безоплатне отримання від Укртелекому:

- рахунків за надані телекомунікаційні послуги;
- розшифровки нарахованої до оплати суми за надані послуги (на підставі письмової заяви Абонента, поданої особисто, та з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі) тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії, із зазначенням номера абонента, якого викликав Абонент, виду послуги, часу початку і закінчення кожного сеансу зв'язку, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку.

4.1.8. Ознайомлюватися з документами, розміщеними у куточках споживачів (покупців) у місцях продажу телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів Укртелекому, на сайті Укртелекому, а також з документами, що підтверджують повноваження представника Укртелекому, який підписує Договір.

4.1.9. Отримувати доступ до контент-послуг, що надаються відповідно до чинного законодавства.

4.1.10. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента, поданою особисто, відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Укртелекому та телефонних довідників.

4.1.11. Не сплачувати абонентну плату за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання Послуг у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження, що виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації заяви/звернення Абонента за визначеними Укртелекомом телефонами відповідних служб Укртелекому.

4.1.12. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок не виконання чи неналежного виконання Укртелекомом обов'язків, передбачених Договором або чинним законодавством.

4.1.13. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Укртелекому та телефонних довідників;

4.1.14. На переоформлення за письмовою заявою Абонента договору на члена сім'ї або співвласника чи власника квартири (для фіксованого зв'язку для фізичних осіб);

4.1.15. На оскарження неправомірних дій Укртелекому згідно із законодавством;

4.1.16. Абоненти мають інші права, визначені чинними законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

4.2. Абонент зобов'язаний:

4.2.1. Ознайомитись з Договором, цими Умовами, дотримуватися та виконувати їх вимоги, а також вимоги Закону України «Про телекомунікації», Правил, нормативних документів у сфері телекомунікацій та інших законодавчих актів.

4.2.2. При укладанні чи переоформленні Договору про надання Послуг надати документи, визначені у розділі 4 «Порядок укладання договорів».

4.2.3. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги відповідно до порядку розрахунків, встановлених Договором, цими Умовами, Тарифами/Тарифними планами, Правилами.

4.2.4. Повідомити (подавши особисто письмову заяву (для фізичних осіб) або надіславши листа поштою (для юридичних осіб)) протягом 7 (семи) днів Укртелеком про свою незгоду з внесеними змінами та/або доповненнями до цих Умов з дати їх опублікування. Така незгода є відмовою Абонента в односторонньому порядку від продовження отримання Послуг за ініціативи Абонента і Абонент зобов'язаний розірвати договір до дати (не включно) набрання чинності відповідними змінами та доповненнями. Якщо Абонент не розірвав договір та продовжив користуватись Послугами, відповідно Абонент своїми діями виявив згоду із змінами та/або доповненнями до цих Умов

4.2.5. Письмово повідомляти Укртелеком протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту виникнення будь-яких змін своїх обов'язкових реквізитів (за договором) з наданням нових даних, повідомляти про втрату чи викрадення Кінцевого обладнання, а також будь-яку іншу інформацію, пов'язану з отриманням Послуг.

4.2.6. У разі використання лічильників обліку тривалості Послуг, на які є документ про підтвердження відповідності, самостійно та періодично проводити метрологічну повірку лічильників як засобів виміральної техніки в порядку, визначеному чинним законодавством.

4.2.7. Своєчасно інформувати та надавати Укртелекому документи, що свідчать про появу або припинення права на пільги чи державну підтримку. Пільги надаються за умови та з дати подання повного пакета документів, які засвідчують право на їх отримання.

4.2.8. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційної мережі Укртелекому, підтримці цілісності та взаємодії телекомунікаційних мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим Споживачам.

4.2.9. Використовувати Кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій. Не допускати використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Якщо Абонент передав своє Кінцеве обладнання без згоди Укртелекому в користування третім особам, відповідальним за оплату Послуг залишається Абонент.

4.2.10. Не виконувати будь-яких дій (програмування, модернізацію, підключення до мережі будь-якого обладнання чи застосування інших технологій), які в сукупності або окремо можуть будь-яким чином вплинути на процес або результати тарифікації Послуг чи на нормальне функціонування телекомунікаційних мереж, або призвести до будь-яких інших негативних наслідків як для Укртелекому, так і для інших Споживачів.

4.2.11. Не використовувати технічних можливостей телекомунікаційної мережі Укртелекому з метою доступу до Послуг для направлення на телекомунікаційну мережу Укртелекому трафіку з інших телекомунікаційних мереж, у тому числі мереж передавання даних.

4.2.12. Не використовувати будь-яких пристроїв для маршрутизації вхідних та/або вихідних викликів, у тому числі для надання Послуг третім особам.

4.2.13. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Укртелекому про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

4.2.14. Не здійснювати зловмисних викликів, не замовляти, не пропонувати розсилання, не розсилати та не розповсюджувати спам.

4.2.15. Зберігати документи, пов'язані з оплатою отриманих Послуг, протягом трьох років з моменту здійснення кожної окремої оплати.

4.2.16. У разі припинення надання Послуг або виникнення перерв у наданні принаймні однієї Послуги відразу повідомити про це Укртелеком за номерами ремонтних та сервісних служб, а також за номерами, наведеними у відповідних Додатках/Угодах до Договору.

4.2.17. Не передавати своїх прав та зобов'язань за Договором третім особам без письмової згоди на це Укртелекому.

4.2.18. Не використовувати Послуги в цілях, заборонених чинним законодавством України.

4.2.19. Забезпечувати доступ технічним працівникам Укртелекому до встановленого Кінцевого та/або додаткового обладнання для здійснення його профілактичного обслуговування, ремонту, а також заміни в разі виходу з ладу за умови пред'явлення посвідчення (з фотокарткою) працівника відповідної служби.

4.2.20. У разі, якщо надання Послуг передбачає надання Абоненту в користування Кінцевого обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти від Укртелекому таке Кінцеве обладнання за актом приймання-передавання, забезпечити технічні умови його експлуатації та нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Фінансові умови користування Абонентом Кінцевим обладнанням вказуються у відповідних Додатках/Угодах

до Договору про надання Послуг, які Абонент отримуватиме за допомогою такого Кінцевого обладнання.

4.2.21. Нести відповідальність за організацію та обслуговування кабельних споруд у межах власної мережі (для юридичних осіб) та лінійно-кабельних споруд, побудованих за виданими Абоненту технічними умовами Укртелекому, але не переданими на його баланс або технічне обслуговування (для фізичних та юридичних осіб). Утримувати абонентську проводку та Кінцеве обладнання в межах будинку та/або приміщення у справному стані .

4.2.22. Абонент зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів після припинення користування Послугами, для надання яких використовувалось передане в користування Кінцеве обладнання, та /або додаткове обладнання (якщо інше не встановлено Договором/Додатковою угодою/Додатком/Угодою), повернути його Укртелекому або сплатити його балансову вартість, вказану у відповідному акті приймання-передавання обладнання.

4.2.23. Абоненти виконують інші обов'язки, визначені чинними законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

4.3. Укртелеком має право:

4.3.1. Самостійно визначати перелік Послуг.

4.3.2. Самостійно встановлювати, формувати, застосовувати та змінювати тарифи на Послуги, Тарифні плани, що ним надаються, крім Послуг, тарифи на які регулюються державою. Змінювати тарифи, тарифні плани на Послуги, що самостійно встановлюються Укртелекомом, у порядку, визначеному Договором та цими Умовами.

4.3.3. Проводити регламентно-профілактичні та налагоджувальні роботи на обладнанні телекомунікаційної мережі у визначені чинним законодавством терміни.

4.3.4. Змінювати безоплатно та без згоди Абонента Абонентські номери з технічних причин, у зв'язку з введенням в експлуатацію нових АТС та/або реконструкцією, модернізацією місцевих телефонних мереж, із зміною структури номерного ресурсу та простору нумерації відповідно до рішення Адміністрації Держспецзв'язку, з попереднім повідомленням Абонента не менше ніж за місяць до зміни, а у разі масової заміни (понад 10 тис.) – з додатковим повідомленням Абонентів через засоби масової інформації.

4.3.5. Застосовувати та/або змінювати залежно від технічних можливостей власної телекомунікаційної мережі та засобів зв'язку такі види абонентної плати, як плата безпосередньо та з почасовим обліком телефонних розмов, попередньо повідомивши про це Абонента.

4.3.6. Припинити надання Послуг згідно з розділом 6 «Порядок скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення їх надання та відновлення роботи Послуг» цих Умов.

4.3.7. Відмовити в укладанні Договору або в наданні Послуг у випадках:

- відсутності технічної можливості забезпечення доступу до телекомунікаційної мережі Укртелекому в зазначених Споживачем місцях;

- простроченої заборгованості Абонента перед Укртелекомом за надані Послуги згідно з раніше укладеним Договором;

- відсутності сертифіката відповідності Кінцевого обладнання Абонента вимогам, встановленим Правилами та цими Умовами;

- ненадання необхідних для укладення Договору документів, передбачених розділом 4 «Порядок укладання договорів» цих Умов та іншими актами чинного законодавства.

4.3.8. У разі несвочасної оплати Абонентом наданих Послуг у строк, визначений у розділі 5 цих Умов, вживати до нього такі заходи:

- нараховувати пеню за прострочення оплати Послуг з 21 числа місяця, що настає за періодом надання послуг, якщо інше не передбачено Договором;

- встановити граничний обсяг Послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/або заборгованості з їх оплати;

- скоротити перелік Послуг або припинити їх надання, попередивши про це Абонента в порядку, визначеними Умовами та Договором;

- змінити порядок оплати Послуг, у тому числі надавати Послуги на умовах попередньої оплати в порядку, визначеними Умовами та Договором.

4.3.9. Встановлювати передбачені чинним законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, стихійного лиха до ліквідації їх наслідків.

4.3.10. Достроково розірвати Договір у разі не виконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором та цими Умовами. Припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати боргу та пені (відповідно до чинного законодавства України).

4.3.11. Встановлювати додаткове обладнання за адресою організації Послуги для Абонента, яке залишається власністю Укртелекому. Встановлення зазначеного обладнання оформляється відповідними актами та/або Додатковими угодами.

4.3.12. Перевіряти наявність сертифіката відповідності Кінцевого обладнання, призначеного для забезпечення доступу до Послуг, вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

4.3.13. Укртелеком має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

4.4. Укртелеком зобов'язаний:

4.4.1. Надавати Абоненту Послуги відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій та згідно з цими Умовами, Договором та Тарифами/Тарифними планами.

4.4.2. Забезпечувати за замовленням Абонента з'єднання з будь-яким Абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.

4.4.3. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій та Договору. Значення показників якості, які підлягають обов'язковому оприлюдненню за рішенням НКРЗІ, наведено на веб-сайті Укртелекому за адресою: <http://www.ukrtelecom.ua>.

4.4.4. Надавати безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику: пожежної охорони (101), міліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби екстреної допомоги населенню (112).

4.4.5. Надавати Абоненту інформацію про Тарифи, ці Умови, зміни та доповнення до них у порядку, передбаченому чинним законодавством. Інформувати Абонента про використання внесених коштів, надавати іншу, пов'язану з наданими Послугами, інформацію.

4.4.6. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених нормами чинного законодавства України, Договором та цими Умовами.

4.4.7. Припиняти надання Послуг на підставі особисто поданої письмової заяви Абонента.

4.4.8. Встановлювати або змінювати перелік Послуг за письмовою заявою Абонента згідно з технічними можливостями Укртелекому.

4.4.9. Інформувати Абонента про виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання Послуг відповідно до чинного законодавства України.

4.4.10. Оприлюднювати інформацію щодо впровадження нових Послуг, тарифів на Послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження в один з таких способів: через засоби масової інформації, у куточках споживачів (покупців) у місцях продажу послуг Укртелекому та/або пунктах колективного користування, на офіційному веб-сайті Укртелекому, через довідково-інформаційні, сервісні служби, або в інший спосіб, що не суперечить чинному законодавству.

4.4.11. Оприлюднювати, не пізніше ніж за сім календарних днів, у засобах масової інформації та/або на офіційному веб-сайті Укртелекому та/або в інший спосіб, що не суперечить законодавству, змінені Тарифи, Тарифні плани, Умови, що є офіційним повідомленням Абонента про такі зміни.

4.4.12. Приймати та вести облік заяв Абонента щодо надання Послуг та задовольняти такі заяви (за наявності технічної можливості) у порядку, передбаченому законодавством.

4.4.13. Приймати та вести облік звернень споживачів про пошкодження телекомунікаційної мережі відповідними службами Укртелекому за визначеними номерами телефонів та усувати пошкодження зв'язку в строки, передбачені законодавчими та нормативними актами у сфері телекомунікацій.

4.4.14. Забезпечувати збереження відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, а також про надання Послуг, у тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передавання інформації тощо (крім інформації, внесеної за згодою Абонента до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, у т.ч. розміщених у мережі Інтернет).

4.4.15. Забезпечити доступ до власної інформаційно-довідкової служби.

4.4.16. Надавати Абоненту необхідні консультації з питань правильного користування замовленими Послугами.

4.4.17. Направляти за викликом Абонента працівників Укртелекому для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг. Працівники Укртелекому, які прибули до Абонента, зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та наряд на виконання робіт.

4.4.18. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність та зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.

4.4.19. Інформувати Абонента про зміни в кодах напрямків.

4.4.20. На запит Абонента надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування для отримання послуг Укртелекому.

4.4.21. У разі припинення діяльності з надання Послуг попереджати про це Абонента у порядку та в терміни, передбачені Законом України «Про телекомунікації», іншими актами законодавства.

4.4.22. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

4.4.23. Забезпечувати правильність застосування Тарифів/Тарифних планів та своєчасного інформування Абонента про зміну Тарифів/Тарифних планів, які Укртелеком встановлює самостійно.

4.4.24. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

5. Порядок розрахунків за надані послуги

5.1. Розрахунки з Абонентом ведуться з використанням одного або декількох особових рахунків (за бажанням Абонента). Оплата Послуг проводиться у національній валюті України в готівковій чи безготівковій формі.

5.2. У разі надання Послуг на умовах попередньої оплати, після проведення розрахунків по закінченню розрахункового періоду, залишок авансу переноситься на наступний розрахунковий період. Рахунок за телекомунікаційні послуги, до складу якого входить аванс за послуги наступного місяця, оплачується Абонентом не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не передбачено Договором.

5.3. У разі здійснення розрахунків за отримані Послуги на умовах наступної (кредитної) форми оплати рахунок за телекомунікаційні послуги оплачується Абонентом не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом якщо інше не передбачено Договором.

5.4. У разі здійснення розрахунків за отримані Послуги на умовах кредитно-авансової форми оплати – абонентна плата за телекомунікаційні послуги поточного розрахункового періоду оплачується Абонентом до 20 числа цього розрахункового періоду в розмірі не менше, як розмір абонентної плати за попередній розрахунковий період. Інші

телекомунікаційні послуги, такі як міські, міжміські, міжнародні розмови тощо надаються у кредит (згідно п.5.3. цих Умов).

5.5. Укртелеком за кожний розрахунковий період безоплатно надсилає Абоненту рахунок (у паперовому вигляді та/або в електронному вигляді на поштову або/та електронну адресу Абонента) на оплату Послуг, якщо інше не передбачено Договором.

5.6. У разі неотримання рахунка до десятого числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, або здійснення розрахунків без рахунка Абонент може звернутися до Укртелекому для отримання інформації про належну до сплати суму та в разі потреби отримати рахунок. Неотримання рахунка не звільняє Абонента від зобов'язань щодо оплати Послуг.

5.7. У разі перевищення ціни Договору (для бюджетних організацій) - Абонент сплачує всю суму фактично отриманих Послуг. Оплату Послуг Абонент здійснює на підставі виставлених рахунків (рахунків-актів), актів виконаних робіт (наданих послуг).

5.8. У разі, коли процес надання та отримання Послуги охоплює проміжок часу, протягом якого застосовуються різні тарифи, вартість Послуги визначається за тарифом, що діяв на початку надання Послуги, крім абонентної плати, яка нараховується за новою вартістю з дати початку дії нових тарифів.

5.9. Отримана від Абонента сума платежу зараховується Укртелекомом у такій послідовності (якщо інше не встановлено Договором):

- штраф (за наявності);
- пеня попередніх періодів (за наявності);
- борги попередніх періодів;
- поточні нарахування – в черговості дати початку надання Послуги;
- аванс на наступний період.

5.10. Абонент при оплаті наданих Укртелекомом Послуг обов'язково вказує у реквізиті «Призначення платежу» розрахункового документа номер Договору та особовий рахунок.

5.11. У разі закінчення строку дії Договору чи його дострокового розірвання плата за Послуги розраховується з урахуванням фактичного періоду надання Послуг. Фактичне отримання Абонентом тієї чи іншої Послуги означає, що така Послуга була замовлена Абонентом. У разі отримання Послуг після закінчення дії Договору їх вартість визначається за тарифами, що діяли у період фактичного споживання Послуг.

5.12. Абонент оплачує вартість Послуг з урахуванням податків, зборів та інших обов'язкових платежів у порядку та розмірі, визначених чинним законодавством України.

5.13. У разі, коли Абонент отримував Послуги неповний розрахунковий період, абонентна плата стягується за фактичний час отримання Абонентом Послуги, крім випадку припинення надання Послуги Укртелекомом за наявності заборгованості з оплати Послуг.

5.14. Кількість та вартість Послуг, наданих Абоненту в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників автоматизованої системи розрахунків за Послуги, що належать Укртелекому, та Тарифу/Тарифного плану на кожну окрему Послугу.

5.15. Послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку надаються в кредит за додаткову плату в розмірі двох відсотків від суми наданої Послуги, якщо це передбачено діючими на момент надання Послуги тарифами. У разі, коли Абонент протягом розрахункового періоду вніс авансовий платіж, додаткова плата нараховується на суму, що перевищує аванс.

5.16. Укртелеком здійснює остаточний розрахунок з Абонентом протягом місяця з моменту отримання особисто поданої його письмової заяви щодо відмови від послуг.

6. Порядок скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення їх надання, припинення дії Договору та відновлення Послуг

6.1 Скорочення переліку Послуг

6.1.1 Скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг може відбуватися з ініціативи Укртелекому та/або Абонента згідно з чинним законодавством України, укладеним Договором, цими Умовами.

6.1.2 Укртелеком має право скорочувати перелік Послуг, тимчасово припиняти або припиняти надання Послуг у разі порушення Абонентом цих Умов, а також в інших випадках, передбачених умовами Договору та чинним законодавством України.

6.1.3 У разі наявності заборгованості з оплати Послуг понад строк чи суму, зазначені у Договорі, Правилах та відповідно до законодавства, Укртелеком має право скорочувати перелік Послуг, змінити порядок оплати, в тому числі надавати Послуги на умовах попередньої оплати. При цьому Укртелеком надсилає Абоненту попередження, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, про можливість припинення (скорочення переліку) надання Послуг із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Укртелеком має право скоротити перелік Послуг або припинити їх надання до повного погашення заборгованості.

6.1.4 У випадках скорочення переліку Послуг або тимчасового припинення надання Послуг за час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата сплачується у повному обсязі.

6.2 Тимчасове припинення надання Послуг

6.2.1. За власним бажанням Абонент може ініціювати тимчасове припинення надання Послуг тільки на підставі письмової заяви, поданої особисто або через уповноваженого представника. У заяві Абонент вказує строк, що не може перевищувати один рік, та причину тимчасового припинення надання Послуг. Тимчасове припинення надання Послуг оплачується за тарифами, встановленими Укртелекомом.

6.2.2 У разі втрати або викрадення Кінцевого обладнання Абонент може ініціювати тимчасове припинення надання Послуг за письмовою заявою, повідомивши Укртелекому Абонентський номер та свої персональні дані, які

представник Укртелекому вважає за необхідне встановити. Абонент оплачує всі Послуги, що були отримані з використанням його телефонного номера/Кінцевого обладнання.

6.2.3 Укртелеком має право тимчасово припинити надання Послуг в порядку, передбаченому законодавством, у разі:

6.2.3.1 наявності заборгованості з оплати Послуг понад строк чи суму, зазначені у Договорі, відповідно до чинного законодавства, а також закінчення коштів за передплачені Послуги відповідно до законодавства та Договору;

6.2.3.2 досягнення граничної суми коштів, визначеної Договором;

6.2.3.3 виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливує надання Послуг. Тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати терміни, передбачені нормативними актами.;

6.2.3.4 виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до чинного законодавства;

6.2.3.5 виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж Укртелекому або технічних засобів телекомунікацій Укртелекому;

6.2.3.6 здійснення зловмисних викликів, замовлення, пропонування розсилання та розповсюдження Абонентом спаму;

6.2.3.7 порушення Абонентом цих Умов та/або умов укладеного Договору в порядку, передбаченому чинним законодавством;

6.2.3.8 виявлення, що особа, яка підписала Договір, не має на те необхідних повноважень або було з'ясовано, що така особа є недієздатною тощо, про що на момент підписання Договору Укртелеком не було повідомлено;

6.2.3.9 виявлення факту втрати або незаконного позбавлення Абонента Кінцевого обладнання, що ним використовувалося, після отримання письмової заяви Абонента або повідомлення про таке правоохоронними органами Укртелеком;

6.2.3.10 не повідомлення Абонентом про зміну поштової адреси або інших юридичних реквізитів, у тому числі, якщо рахунок(-ки) Абонента повернено Укртелекому з позначкою, що він за цією адресою відсутній, переїхав, відмовляється від прийому поштових відправлень тощо;

6.2.3.11 використання мережі Укртелекому для дій аморального характеру, а також таких, які порушують або можуть порушити громадський порядок, посягають на честь і гідність громадян та підприємств або викликають їхні скарги, чи таких, що могли призвести або призводять до зниження якості надання послуг;

6.2.3.12 не переоформлення Абонентом телефонного номера на службовий при виявленні Укртелекомом факту ведення в телефонізованій квартирі господарської діяльності (для фізичних осіб);

6.2.3.13 не підтвердження Абонентом за вимогою Укртелекому належності номера телефону особі, з якою укладено Договір.

6.3. Припинення надання Послуг

6.3.1. Абонент має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за Договором/Додатками/Угодами/Додатковими угодами, подавши особисто письмову заяву до Укртелекому. Відмова Абонента від Послуг спричиняє припинення зобов'язань Укртелекому з надання Послуг Абоненту не пізніше ніж через 7 (сім) календарних днів з дати отримання Укртелекомом заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві.

6.3.2. Припинення надання Послуг може здійснюватись за ініціативою Укртелекому у разі:

6.3.2.1. Непогашення заборгованості з оплати Послуг у строк, зазначений у попередженні Укртелекому.

6.3.2.2. Зафіксованого відповідно до законодавства факту порушення Абонентом наступних вимог:

6.3.2.2.1 умов Договору, Правил, цих Умов;

6.3.2.2.2 використання кінцевого обладнання, що не має документ про підтвердження відповідності;

6.3.2.2.3 використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

6.3.2.2.4 здійснення дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливлювати надання послуг іншим споживачам;

6.3.2.2.5 використання на комерційній основі Кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам;

6.3.2.2.6 незаконного заволодіння та користування кодом поповнення рахунка інших споживачів, картками попередньо оплаченої послуги, картками поповнення рахунка;

6.3.2.2.7 фальсифікування мережевих ідентифікаторів, використання неіснуючих мережевих ідентифікаторів або таких, що належать іншим особам, здійснення підробку (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) Кінцевого обладнання;

6.3.2.2.8 здійснення зловмисних викликів, замовлення, пропонування розсилання та розповсюдження спаму.

6.3.4. Припинення діяльності Укртелекому з надання послуг з попередженням НКРЗІ і споживачів не пізніше ніж за три місяці до припинення.

6.3.5. Після припинення надання Послуг оплачена Абонентом авансом, але не використана частина коштів перераховується за письмовою заявою Абонента на його рахунок у банку протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати остаточного розрахунку за Договором. У письмовому повідомленні Абонент може визначити інший законний спосіб повернення невикористаної суми авансу.

6.3.6. У разі наявності неоплачених Послуг на дату, визначену пп. 6.3.1 цих Умов, Укртелеком виставляє Абоненту остаточний рахунок, який повинен бути оплачений протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів.

6.3.7. Укртелеком має право припинити надання Послуг також і в інших випадках, передбачених Договором, цими Умовами та/або чинним законодавством України.

6.4. Відновлення Послуг

6.4.4. Надання Послуг може бути відновлено за умови усунення наведених у цих Умовах та Договорі обставин, що призвели до скорочення переліку послуг, тимчасового припинення або припинення надання Послуг.

6.4.5. Відновлення надання Послуг, які тимчасово припинялися за заявою Абонента, проводиться на підставі письмової заяви поданої Абонентом особисто, або його уповноваженою особою, та за умови наявності коштів у достатньому обсязі на Особовому рахунку Абонента.

6.5. Порядок припинення дії Договору про надання Послуг

6.5.4. Ініціатива припинення дії Договору може надходити, як від Укртелекому, так і від Абонента за наявності підстав, наведених у цих Умовах, та відповідно до чинного законодавства України.

6.5.5. У разі відмови Абонента від усіх Послуг, що надаються за Договором, Договір вважається розірваним. Абонент (повинен подати до Укртелекому письмову заяву про відмову від усіх Послуг:

– фізичні особи - особисто;

– юридичні особи - через уповноваженого представника або надіслати заяву поштою.

6.5.6. У разі несплати заборгованості за Послуги у строк, зазначений у попередженні про можливість розірвання Договору, Укртелеком має право розірвати Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Абонента в порядку, визначеному чинним законодавством.

6.5.7. У разі коли після вжитих Укртелекомом заходів, передбачених цими Умовами, протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати, підтвердження про погашення заборгованості за надані Послуги не надійшло, Укртелеком має право припинити дію Договору (в тому числі його достроково розірвати), письмово повідомивши про це абонента. При цьому забезпечити протягом одного місяця з дня розірвання Договору технічну можливість відновлення роботи телефону Абонента.

6.5.8. У випадку припинення дії Договору, незалежно від причин, вартість наданих до припинення дії Договору Послуг та штрафні санкції підлягають оплаті Абонентом у повному обсязі.

6.5.9. Дія Договору припиняється у разі анулювання, визнання недійсною або закінчення терміну дії ліцензії Укртелекому на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій чи на користування радіочастотним ресурсом у порядку, передбаченому законодавством.

7.1. Відповідальність Абонента та Укртелекому

7.1.1. Укртелеком та Абонент несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору та цих Умов згідно з чинним законодавством України.

7.1.2. Сплата штрафних санкцій не звільняє Абонента та Укртелеком від обов'язку виконати взяті на себе зобов'язання в натурі.

7.1.3. Укртелеком не несе майнової відповідальності перед Абонентом, передбаченої Законом України «Про телекомунікації» за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання телекомунікаційних послуг унаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, пожежа, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Укртелекомом, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.

7.2. Відповідальність Абонента

7.2.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за Договором Абонент сплачує Укртелекому штрафні санкції, передбачені Договором та чинним законодавством України.

7.2.2. У разі затримки оплати за надані Послуги Абонент сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених Послуг, у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення оплати.

7.2.3. У разі пошкодження додаткового обладнання з вини Абонента (переданого йому Укртелекомом в тимчасове платне користування), Абонент зобов'язаний відшкодувати Укртелекому вартість робіт з його відновлення, а в разі втрати або приведення додаткового обладнання в стан, не придатний для подальшого використання, сплатити його балансову вартість, вказану у відповідному акті приймання-передавання обладнання з урахуванням фізичного зносу.

7.2.4. Після закінчення строку дії Договору, у разі прострочення терміну повернення встановленого додаткового обладнання або несплати Абонентом (протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо інше не зазначено у Договорі/Додатковій угоді/Додатку/Угоді) його балансової вартості, вказаної у відповідному акті приймання-передавання, Абонент зобов'язаний сплатити на вимогу Укртелекому неустойку в розмірі 1% від вартості обладнання, за кожний день прострочення.

7.2.5. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків з його вини, витрати Укртелекому, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому законодавством.

7.2.6. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Абонента, оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Укртелекому та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акту він підписується не менш як двома представниками Укртелекому.

7.3. Відповідальність Укртелекому

7.3.1. Питання щодо відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Укртелекомом своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством та Договором, вирішуються в судовому порядку.

7.3.2. Укртелеком не несе відповідальності:

- за зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами, технічними засобами телекомунікацій, Абонентом, та/або за зміст інформації, що надходить йому;

- за будь-які пошкодження, які були завдані Абоненту в результаті користування Послугами, в тому числі пошкодження або втрату даних у результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Абонента;

- за неможливість отримання Послуг, погіршення якості Послуг, перебоїв в роботі тощо, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Укртелекому;

- перед Абонентом та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого характеру під час використання Абонентом на власний розсуд Послуг за Договором та без будь-якої вини Укртелекому.

7.3.3. У разі не виконання або неналежного виконання Укртелекомом своїх зобов'язань за Договором та цими Умовами Укртелеком несе відповідальність в розмірі штрафних санкцій на користь Абонента, визначених Законом України «Про телекомунікації».

7.3.4. Сплата штрафних санкцій Укртелекомом, визначених Законом України «Про телекомунікації», здійснюється шляхом заліку вартості телекомунікаційних послуг:

7.3.4.1. для юридичних осіб у сумі розрахованого штрафу;

7.3.4.2. для фізичних осіб у сумі розрахованого штрафу, зменшеного на суму податку на доходи фізичних осіб (ПДФО). ПДФО обчислюється за діючою ставкою від суми нарахованого штрафу, утримується за рахунок Абонента та перераховується до відповідного бюджету.

7.3.5. Укртелеком докладає всіх зусиль для забезпечення якісного функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютної гарантії безперебійності і безпомилковості його роботи.

8. Обставини непереборної сили

8.1. Сторони Договору звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання договірних зобов'язань, якщо це невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (війни, актів державних органів, пожежі, повені, землетрусу тощо), або інших не залежних від Сторін обставин, яких вони не могли передбачити, уникнути або усунути їх наслідки і які настали після укладення Договору. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються компетентним органом.

8.2. Не пізніше 3 (трьох) календарних днів від виникнення таких обставин Сторона, яка не в змозі виконати взяті на себе зобов'язання, зобов'язана проінформувати іншу Сторону про початок і закінчення вищезазначених обставин.

8.3. Належним доказом наявності вказаних вище обставин та їх тривалості будуть служити документи та (або) акти, видані відповідним компетентним органом, уповноваженим підтверджувати зазначені в цьому розділі обставини.

8.4. Не виконання окремо кожною зі Сторін обов'язку щодо інформування іншої Сторони про факт виникнення обставин непереборної сили не дає такій Стороні права посилатись на ці обставини.

8.5. У випадку дії обставин непереборної сили більше ніж один місяць Сторони з метою пошуку альтернативних варіантів виконання взятих на себе зобов'язань повинні провести відповідні переговори.

9. Інші умови

9.1. Усі повідомлення на адресу Абонента, оприлюднення інформації, передбачені Договором, цими Умовами та чинним законодавством, вважаються виконаними Укртелекомом належним чином, якщо Абонент був повідомлений письмово або через засоби масової інформації, веб-сайт Укртелекому, за допомогою телефону, факсу, коротких текстових повідомлень, засобами електронної пошти або в інший спосіб, визначений Укртелекомом.

9.2. Будь-які розбіжності або претензії, що виникають між Абонентом та Укртелекомом, вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди спори вирішуватимуться у порядку, встановленому чинним законодавством України.

9.3. Абонент, користуючись Послугами, погоджується, що Укртелеком не несе відповідальності за якість наданих Послуг у разі впливу факторів, які можуть заважати забезпеченню найвищої якості покриття та доступу до мережі Укртелекому і знаходяться поза контролем Укртелекому (природні та погодні умови, інші завади від інших випромінювальних приладів, будівель, надмірний трафік та користування зв'язком у певних місцях та у певний час) та можуть негативно впливати на наявність та потужність сигналів, що передаються обладнанням Укртелекому.

9.4. Уклавши Договір, Абонент підтверджує, що він є поінформованим про те, що користування мережею Інтернет може бути небезпечним і що таке користування здійснюється на власний ризик Абонента. Зокрема, Абонент усвідомлює, що під час роботи у всевітній мережі Інтернет до його Кінцевого обладнання (персонального комп'ютера) можуть бути занесені програми-віруси, які ініціюють поза його бажанням міжнародні дзвінки або іншим чином втручаються у роботу його Кінцевого обладнання, що матиме негативні наслідки для майна Абонента, у тому числі у вигляді додаткових грошових зобов'язань. Для запобігання програмам-вірусам Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

9.5. Передавання інформації юридичним або фізичним особам, які не причетні до Договору, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами можуть здійснюватися тільки за письмовою згодою Сторін Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України та Договором.

9.6. Своїм підписом під Договором Абонент (фізична особа) дає згоду Укртелекому на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Ця згода чинна протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії. Знищення персональних даних є підставою для припинення дії Договору. В цьому випадку Договір припиняється з дати, зазначеної у повідомленні Укртелекому.

9.7. Своїм підписом під Договором Абонент (фізична особа) підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються юридичній особі – Укртелекому з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Абонент своїм підписом також погоджується з тим, що Укртелеком має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких повідомлень

Абонента, не змінюючи при цьому мети їх обробки. Зміст прав Абонента як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

10. Особливості відносин при наданні контент-послуг:

10.1. При кожному з'єднанні для надання контент-послуги Укртелеком забезпечує до початку її надання повідомлення Абонента про найменування такої послуги і тариф на її отримання, а також безоплатне надання Абоненту можливості підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання (тривалість безоплатного повідомлення Абонентів становить 12 секунд).

10.2. Надання контент-послуги здійснюється виключно після повідомлення Абонента про її надання в порядку, встановленому Правилами, та за наявності його згоди на отримання цієї послуги.

10.3. Інформація про суму коштів за отримані контент-послуги зазначається в рахунку окремим рядком та включається до загальної суми у рахунку. Надання загальнодоступних послуг не припиняється у разі виникнення заборгованості виключно за контент-послуги.

11. Порядок розгляду заяв, скарг споживачів

11.1. Абонент має право подати до Укртелекому заяву/скаргу щодо надання та отримання телекомунікаційних послуг.

11.2. Заяви/скарги Абонентів розглядаються Укртелекомом у порядку, передбаченому Правилами та Законом України «Про звернення громадян».

11.3. За результатами розгляду письмового звернення/скарги Абонента надається письмова відповідь. У разі повторного звернення одного і того самого Абонента з одного і того самого питання, якщо перше вирішено по суті, таке звернення/скарга не розглядається, про що письмово повідомляється Абоненту, що подав звернення.

Публічне акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18
м. Київ, 01601
Код ЄДРПОУ 21560766
п/р IBAN № UA94334851000000002600231843
в ПАТ "ПУМБ", м.Київ
МФО 334851
Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість
Індивідуальний податковий номер юридичної особи:
215607626656
ПАТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України
Дніпропетровська філія ПАТ «Укртелеком»
Адреса: вул. Херсонська, 26
м. Дніпро, 49600
Поштова адреса:
50101, м.Кривий Ріг
вул. Героїв АТО, 30

Виконавчий комітет Криворізької міської ради

Адреса: 50101 Дніпропетровська обл.
м. Кривий Ріг пл. Молодіжна, буд. 1
Розрахунковий рахунок
UA 178201720344270018000052749
Державна казначейська служба України, м.Київ
МФО 820172
Код ЄДРПОУ 04052169
Телефон: (0564) 92 13 11
Факс: (056) 440 05 15
E-mail: mvk99@ukrpost.ua

Від Виконавця:

**Начальник відділу організації продажів та обслуговування корпоративних клієнтів
ДФ ПАТ «Укртелеком»**

_____ *Євген Поляков*

«__» _____ 2021

МП

Від Замовника:

**Керуюча справами виконавчого комітету
Криворізької міської ради**

_____ *Тетяна Мала*

«__» _____ 2021

МП