

**Про надання Послуги відомчої телекомунікаційної мережі  
з використанням мережі Інтернет (Послуга «Хмарна АТС»)**

**Предмет Угоди**

1.1. Виконавець надає Замовнику на території України Послугу відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет з **наданням міського номера або номера 0-892** (далі – Послуга «Хмарна АТС»), а Замовник отримує зазначену Послугу «Хмарна АТС», користується нею на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує їх вартість в порядку, передбаченому Договором та визначену в Замовленнях про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» (Додатках до цієї Угоди).

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «Хмарна АТС» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» на кожну точку підключення.

**2. Визначення термінів**

Віртуальна АТС – програмно-апаратний комплекс, що належить Виконавцю, розміщений на ресурсах Виконавця та експлуатується Виконавцем, який дозволяє Замовнику організувати телефонний зв'язок в офісі, без придбання обладнання та спеціального програмного забезпечення для офісної АТС, що спрощує організацію корпоративного зв'язку і знижує витрати на побудову та обслуговування офісної телефонної мережі Замовника.

**SIP (Session Initiation Protocol)** – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

**SIP-сесія** – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

**Абонентське обладнання** – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання телекомунікаційних послуг від Виконавця; знаходиться у приміщенні Замовника та під його контролем і обслуговуванням.

**Користувач Бізнес-абонента** – фізична особа, якій Замовник дав право користуватися телефонним зв'язком за допомогою його Віртуальної АТС та наданого користувачу короткого номера.

**Внутрішній (короткий) номер** – номер користувача Послуги «Хмарна АТС» Замовник, на який він приймає виклики, які надходять з ТМЗК на Віртуальну АТС Замовника та адресуються користувачу за ознакою додаткового набору внутрішнього (короткого) номера, або які надходять від інших користувачів Послуги «Хмарна АТС» Замовника.

**Доступність Послуги «Хмарна АТС»** – наявність у Замовника можливості користування Послугою «Хмарна АТС» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна послуга може бути або доступною, або недоступною.

**3. Опис Послуги «Хмарна АТС» та технічні характеристики**

3.1. Підключення до Послуги «Хмарна АТС» здійснюється за умови доступності в точках надання Послуги «Хмарна АТС» доступу до Інтернет, який надається Виконавця або іншим оператором (провайдером) телекомунікацій.

3.2. Адреси підключення до Послуги «Хмарна АТС»:

- доменне ім'я Виконавця: [cloud-pbx.ukrtelecom.ua](https://cloud-pbx.ukrtelecom.ua);

- адреса порталу управління: <https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>.

3.3. Передумовами надання Послуги «Хмарна АТС» є наявність у Замовника доступу до Інтернет та абонентського обладнання, яке підтримує SIP-протокол з авторизацією.

3.4. Точкою розподілу зон відповідальності між Замовником та Виконавцем є Інтернет-інтерфейс обладнання Оператора з IP-адресою, на яку Замовник встановлює SIP-з'єднання.

3.5. Суть Послуги «Хмарна АТС» – можливість здійснювати з обладнання, підключеного до Віртуальної АТС через віртуальні голосові канали вихідні виклики на ТМЗК та отримувати вхідні виклики із ТМЗК, а також здійснювати виклики між користувачами Послуги «Хмарна АТС» всередині віртуальної телефонної мережі Замовник по внутрішніх (коротких) номерах.

3.6. Якість Послуги «Хмарна АТС» у точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам до якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.

3.7. Замовник може використовувати як власне абонентське обладнання, так і обладнання, що надає Виконавець у тимчасове платне користування, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан. Замовник використовує своє абонентське обладнання, що підтримує SIP-протокол з авторизацією, на свій власний розсуд.

3.8. Голосові кодеки використовують – G.711 a-law – з гарантією якості, G.729 – за письмовим зверненням Замовника без гарантії якості.

3.9. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуги «Хмарна АТС» здійснюються цілодобово за телефоном **0 800 506 806** або за допомогою електронної пошти: [zmina@ukrtelecom.ua](mailto:zmina@ukrtelecom.ua).

#### **4. Обов'язки Сторін**

##### **4.1 Оператор зобов'язується:**

4.1.1. Не пізніше \_\_ робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» Виконавець організовує та надає для Замовника Послуги «Хмарна АТС», що полягають у можливості для Замовника здійснювати з абонентського обладнання, підключеного до Віртуальної АТС через віртуальні голосові канали (через Інтернет або віртуальну приватну мережу), вихідні виклики на ТМЗК та отримувати вхідні виклики з ТМЗК, а також здійснювати виклики між користувачами V-PBX всередині віртуальної телефонної мережі Замовника.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання Замовника акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС».

4.1.3. На умовах цієї Угоди Виконавець надає Замовнику в користування міські номери відповідної номерної (географічної) нумерації згідно з Національним планом нумерації або номери з нумерацією 0-892-Х-ХХ-ХХ (визначено в Замовленні) та налаштування маршрутизації вхідних і вихідних викликів, що зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуг «Хмарна АТС».

Зв'язок користувачів Послуги «Хмарна АТС» з ТМЗК здійснюється через пакетну мережу IP/MPLS Виконавець.

Кількість одночасних телефонних розмов з ТМЗК та з'єднань з IVR обмежується кількістю замовлених Замовником внутрішніх номерів, визначених у Замовленні про надання/зміну Послуг «Хмарна АТС».

##### **4.1.4. Маршрутизація викликів:**

Оператор обслуговує такі вихідні (від Замовника) виклики з використанням нумерації:

- Виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;
- міжнародні виклики з набором: 00 – [NN код країни] [NN код міста] [NN абонента, що викликається];
- міжміські виклики з ТМЗК України з набором: 0 – [NN код міста або код оператора стільникового (мобільного) зв'язку] [NN абонента, що викликається];
- внутрішньозонові виклики з набором 0 – (для Київської області 0 – 45) [NN код населеного пункту відповідної області] [NN абонента, що викликається] та місцеві виклики для міських номерів;
- виклики до всіх загальнонаціональних служб, доступ до яких здійснюється через префікс «1»;
- виклики на номери спеціальних служб (101,102,103, 104, 112).

4.1.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 \_\_ [NN Бізнес-абонента].

4.1.6. Забезпечити доступність Послуги «Хмарна АТС» протягом місяця не менше ніж на 99%.

4.1.7. Виконавець несе відповідальність за функціонування Віртуальної АТС, що створюється на обладнанні, яке належить та експлуатується Виконавцем.

##### **4.2. Замовник зобов'язується:**

4.2.1. Маршрутизацію вхідних викликів на обладнання користувачів Послуги «Хмарна АТС» налаштувати самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет, самостійно відповідати за організацію внутрішнього офісного зв'язку (внутрішня нумерація, розмежування прав доступу користувачів, управління сценаріями вхідних викликів та інші інтелектуальні сервіси).

4.2.2. Забезпечити призначення для внутрішніх номерів міських телефонних номерів або номерів з нумерацією 0-892, які презентуватимуться при виході на ТМЗК, інакше Виконавець буде призначено пілотний номер з переліку нумерації, зазначеної в пп. 4.1.3 цієї Угоди.

4.2.3. Не направляти трафік від Віртуальної АТС з використанням нумерації, що не зазначена в пп. 4.1.3 цієї Угоди.

4.2.4. Використовувати Віртуальну АТС для отримання Послуги «Хмарна АТС» за цією Угодою лише в межах населеного пункту для замовлених міських номерів, визначених в Замовленні про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС» виділеної номерної (географічної) зони.

4.2.5. Забезпечити нерозголошення наданих йому та його користувачам паролів і логінів доступу до Послуги «Хмарна АТС».

4.2.6. Змінити свій пароль доступу відразу після виконання першої авторизації.

4.2.7. Підписати та передати Виконавцю акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Хмарна АТС» протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування Послуги «Хмарна АТС».

4.2.8. Здійснити тестування Послуги «Хмарна АТС» не пізніше \_\_ робочих від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «Хмарна АТС».

4.2.9. Не допускати нелегальної термінації через Послуги «Хмарна АТС» міжнародного та мобільного трафіку на мережу Виконавця.

#### **5. Термін дії Угоди**

Ця Угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

## 6. Інші умови

6.1. Оператор не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовнику через пакетну мережу IP/MPLS Оператора.

6.2. Оператор не несе відповідальності перед Бізнес-абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Оператора.

6.3. Оператор не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

6.4. Оператор гарантує мінімально допустимий рівень якості Послуги «Хмарна АТС» при використанні Бізнес-абонентом кодека G.711. Оператор не несе відповідальності за якість при використанні Бізнес-абонентом інших кодеків, таких як: G.723.1, G.726, G.729a, G.729ab тощо.

6.5. Оператор не несе відповідальності за наслідки зловживань Бізнес-абонентом та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Бізнес-абонента. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Бізнес-абонента.

6.6. Управління Послугою «Хмарна АТС» Бізнес-абонент здійснює самостійно через веб-інтерфейс управління, доступний йому через Інтернет:

6.6.1. доменне ім'я Оператора – [cloud-pbx.ukrtelecom.ua](https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua);

6.6.2. адреса порталу управління для адміністратора Бізнес-абонента –

<https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>;

6.6.3. адреса порталу управління для користувача Бізнес-абонента –

<https://my.cloud-pbx.ukrtelecom.ua>.

6.7. Питання, не врегульовані та/або не змінені цією Угодою, регулюються положеннями Договору та Умовами Укртелекому та чинним законодавством України.

6.8. Дата початку надання Послуги «Хмарна АТС», фіксується в Акті здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС» та/або в наряді на підключення Послуги «Хмарна АТС». У разі неповернення Бізнес-абонентом Оператору протягом одного робочого дня після активації та успішного спільного тестування Послуги «Хмарна АТС» підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг «Хмарна АТС», датою початку надання Послуги «Хмарна АТС» для проведення розрахунків буде вважатися дата першого з'єднання із замовленого номера Бізнес-абонента, що зафіксоване технічними засобами Оператора.

6.9. Оператор має право припинити надання Послуги «Хмарна АТС» за цією Угодою у разі порушення Бізнес-абонентом пп. 4.2.4, 4.2.7 та/або 4.2.9.

6.10. Питання, не врегульовані цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

**Виконавець**

**Замовник**

\_\_\_\_\_ *Любов Соколенко*

\_\_\_\_\_ *Тетяна Мала*

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020  
М.П.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020  
М.П.

**ЗАМОВЛЕННЯ про надання/зміну Послуг  
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні  
Додаток № 1.1 до Угоди від \_\_. \_\_.2020 р. № 1 до Договору від \_\_. \_\_.2020 р. № 40-42150**

**1. Інформація про Бізнес-абонента:**

Назва: **Виконавчий комітет Криворізької міської ради**

Юр. адреса: 50101, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, пл. Молодіжна, буд. 1

Код ЄДРПОУ: 04052169

ПІБ контактної особи: Наталія Голуб

Контактні телефони: 097-542 18 82

Факс: \_\_\_\_\_ E-mail: nata-golub@i.ua

Особовий рахунок: 1201000000421500

Адреса доставки рахунків (індекс, обл., район, місто, вул., буд., e-mail): 50101, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, пл. Молодіжна, буд. 1

Адреса e-mail для повідомлення про проведення планових профілактичних робіт на мережі: \_\_\_\_\_

**2. Послуги, що замовляється Бізнес-абонентом :**

**Послуги «Хмарна АТС»-РВХ за цим Замовленням**

№ з/п	Адреса підключення (назва населеного пункту)	Назва структурного підрозділу Бізнес-абонента	Нове підключення/ модифікація (зміна тарифного плану, кількості номерів тощо)	Назва тарифного плану та швидкість	Кількість міських телефонних номерів / та їх перелік	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	П.І.Б. та контакти відповідального за точку (з боку Бізнес-абонента)	Примітки
1	м. Кривий Ріг м-н. Праці, 1	ГПООКК	Нове підключення	ХАТС 5+	5/(0564) 948343; 948344; 948345	83,33	240,83		Оренда обладнання – IP-телефона – 40,83 грн/міс без ПДВ

**3. Додаткова інформація**

3.1. Це Замовлення № 1.1 набирає чинності з дати його підписання сторонами та стає невід'ємною частиною Угоди № 1 від \_\_. \_\_.2020, і діє до дати припинення Угоди про надання Послуги відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет (Послуга «Хмарна АТС»).

3.3. Підписуючи це Замовлення, Замовник підтверджує, що отримав повну та детальну інформацію щодо умов надання замовлених Послуг Хмарна АТС, тарифів та згоден з положеннями Договору, Угоди про надання Послуг Хмарна АТС та Умовами Укртелекому.

**Виконавець**

\_\_\_\_\_ *Любов Соколенко*

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020  
М.П.

**Замовник**

\_\_\_\_\_ *Тетяна Мала*

\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020  
М.П.

Таблиця № 1.2

до Угоди від \_\_\_\_\_. 2020 р. № 1

Тарифи на надання послуг відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет (Послуга V-PBX)		
<b>1. Фіксована плата за підключення V-PBX</b>		
Тарифний план	Норма оплати	Розмір плати, грн. без ПДВ
Плата за підключення Хмарна АТС (5 ліній та 5 телефонних номерів)	одноразово	83,33
<b>2. Фіксована плата за підключення кожного додаткового номера</b>		
Кількість додаткових внутрішніх номерів	Норма оплати	Розмір плати за виділення додаткових внутрішніх номерів, грн. без ПДВ
Плата за підключення кожної додаткової лінії з номером	одноразово	8,33
Плата за підключення або зміну налаштування IVR (за 1 номер)	одноразово	100,00
Плата за налаштування або зміну номера презентації на ТМЗК ліній Хмарної АТС (з переліку наданих телефонних номерів)	одноразово	100,00
<b>3. Абонентна плата</b>		
Види послуг	Норма оплати	Розмір плати за номери, грн. без ПДВ/ кількість включених в АП хвилин
Абонентна плата (місяць) за користування Хмарною АТС (5 ліній та 5 телефонних номерів, IVR на 1 номер), у тому числі:	місяць	240,83
Включенні в АП нетарифіковані хвилини на всі національні напрямки, хв	місяць	500
користування лініями (місяць)	місяць	240,83
Абонентна плата (місяць) за користування кожною додатковою лінією з номером, у тому числі:	місяць	33,00
Користування IVR з керуванням через веб-інтерфейс (на 1 номер)	місяць	100,00
Надання програмного клієнта (на 1 номер)	місяць	25,00
Оренда телефонного апарата	місяць	40,83

**Тарифи на послуги міжміського, міжнародного телефонного зв'язку за автоматичним телефонним зв'язком**

Види послуг	Тариф за кожную секунду, грн. без ПДВ	Тариф за кожную хвилину, грн. без ПДВ
Місцеві телефонні розмови в межах міста (райцентру) за кожную секунду	0,00075	0,045
Міжміські телефонні розмови в межах області, України	0,0055	0,33
Дзвінки з телекомунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку ПАТ «Укртелеком» на телекомунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку	0,00966	0,58
Дзвінки на мережі операторів з ідентифікаційними кодами мережі призначення «89Z»,0 крім коду «892»	0,0070	0,42
Дзвінки на SIP-номери за кодом «892»	0,00075	0,045
Дзвінки на номери абонентів мережі фіксованого телефонного, рухомого (мобільного) зв'язку операторів іноземних країн	Діючі тарифи на міжнародні телефонні розмови за автоматичним телефонним зв'язком	

Виконавець

Л.К. Соколенко

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020

М.П.

Замовник

Т.В. Мала

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020

М.П.

А К Т  
здавання-приймання виконаних робіт  
з підключення Послуг  
згідно з Угодою № 1 до Договору від \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2020 № 40-42150

м. Дніпро

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 р.

**Публічне акціонерне товариство “Укртелеком”** (далі – Виконавець) в особі спеціаліста з обслуговування корпоративних клієнтів Дніпропетровської філії ПАТ “Укртелеком” **Любові Соколенко**, що діє на підставі довіреності ПАТ “Укртелеком” № 5090 від 20.01.2020 р., з однієї сторони, та **Виконавчий комітет Криворізької міської ради** (далі – Замовник), в особі керуючої справами виконкому **Малої Тетяни Володимирівни**, яка діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» та Положення про виконавчий комітет міської ради, з іншої сторони, (далі – Сторони), уклали цей акт про таке.

На підставі Додатку № 1.1 до Угоди № 1 Договору від \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2020 № 40-42150 Виконавцем здійснено підключення Послуги за наступною адресою:

№ з/п	Адреса	Послуга, Технологія	К-ть / Швидкість	Дата початку надання Послуги	Примітки
1	м. Кривий Ріг м-н. Праці, 1	Послуга «Хмарна АТС»	3		

Цей Акт є підставою для проведення розрахунків між Сторонами за надання Послуг починаючи з вказаної вище дати початку надання послуг для кожної точки.

**Виконавець**

**Замовник**

\_\_\_\_\_ **Л.К. Соколенко**  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020  
М.П.

\_\_\_\_\_ **Т.В. Мала**  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020  
М.П.

**АКТ № \_\_\_\_\_**  
**передавання-приймання обладнання**  
до Договору від \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2020 року № 40-42150

м. Дніпро

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 року

**Публічне акціонерне товариство “Укртелеком”** (далі – Виконавець) в особі спеціаліста з обслуговування корпоративних клієнтів Дніпропетровської філії ПАТ “Укртелеком” **Любові Соколенко**, що діє на підставі довіреності ПАТ “Укртелеком” № 5090 від 20.01.2020 р ., з однієї сторони, та **Виконавчий комітет Криворізької міської ради** (далі – Замовник), в особі керуючої справами виконкому **Малої Тетяни Володимирівни**, яка діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» та Положення про виконавчий комітет міської ради, з іншої сторони (далі – Сторони), склали цей акт про те, що Замовник прийняв, на термін надання послуги відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет (Послуга «Хмарна АТС»), наступне обладнання, що є власністю Виконавця:

№ з/п	Обладнання	Серійний номер (інвентарний №)	Технічний стан	Балансова вартість обладнання		
				Сума, грн. без ПДВ	ПДВ	Сума, грн. з ПДВ
1			робочий			
2			робочий			
3			робочий			

Замовник прийняв вищевказане обладнання та зобов’язується забезпечувати його збереження та дотримання умов експлуатації.

**Виконавець**

\_\_\_\_\_ *Л.К. Соколенко*  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020  
М.П.

**Замовник**

\_\_\_\_\_ *Т.В.Мала*  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020  
М.П.