

ДОГОВІР № 11/1

м. Кривий Ріг

«03» 03 2020 року

Департамент адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради, що іменується в подальшому «Замовник», в особі Зеленської Людмили Іванівни, яка діє на підставі Положення, затвердженого рішенням Криворізької міської ради від 30.08.2017 №1959 «Про Департамент адміністративних послуг виконкому Криворізької міської ради», з однієї сторони та ТОВ «Байск-С», код ЄДРПОУ 40439617, в особі директора Матвійчук Світлани Павлівни, яка діє на підставі Статуту, у подальшому «Виконавець» з другої сторони (разом далі – Сторони, а окремо – Сторона), уклали цей договір (далі - Договір), про наступне:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Замовнику Антивірусне програмне забезпечення ESET Endpoint Security (поновлення дії ліцензії для захисту 11 об'єктів на 1 рік).
- 1.2. Відповідно до п.1.1. цього Договору Виконавець передає Замовнику ліцензійний ключ на 11 сенсорних кіосків (надалі - СК), що дає право на користування антивірусним програмним забезпеченням, за актом передачі-прийняття наданої послуги з придбання ліцензії на антивірусне програмне забезпечення (далі – Акт передачі-прийняття) та за умови, що права на антивірус залишаються у розробника програмного забезпечення, а Замовнику надається право користування ним без права передачі самого програмного забезпечення та/або повноважень на його користування третім особам з моменту повної оплати вартості Послуги на умовах цього договору.
- 1.3. Кількість: 1 од. з можливістю встановлення на 11 СК.
- 1.4. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків шляхом підписання додаткової угоди.
- 1.5. Виконавець гарантує, що має всі документи, передбаченні законодавством України, які необхідні для надання зазначених Послуг, згідно з технічними (якісними) вимогами зазначених в Додатку № 1 до цього Договору

II. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

- 2.1. Виконавець повинен надати Замовнику Послуги, якість яких відповідає умовам зазначеним в пункті 2.2. цього Договору.
- 2.2. Якість Послуг, що надаються за цим Договором, має відповідати вимогам чинних державних стандартів та відповідних дозволів, іншій технічній документації, яка встановлює вимоги до їх якості та іншим нормам, встановленим чинним законодавством України для надання такого виду Послуг, та має підтверджуватись відповідними посвідченнями, сертифікатами та іншими документами передбаченими законодавством.
- 2.3. Якщо якість Послуг виявиться такою, що не відповідає вимогам вказаними в п.2.2. Договору, Замовник має право відмовитися від прийняття таких Послуг.
- 2.4. Майнові та авторські права на об'єкт інтелектуальної власності на зазначене програмне забезпечення залишаються у Розробника, а Замовнику надається право користування цим програмним забезпеченням протягом терміну дії ліцензії без права передачі самого програмного забезпечення та/або повноважень на його користування третім особам. Послуги надаються віддалено шляхом передачі ключів та встановлення мережею Інтернет через програми віддаленого доступу до СК Замовника.



III. ЦІНА ДОГОВОРУ

- 3.1. Загальна ціна цього Договору становить 4017 грн 20 коп. (чотири тисячі сімнадцять грн. 20 копійок) без ПДВ згідно з п. 26-1 підрозділу 2 розділу ХХ «Перехідні положення» ПКУ.
- 3.2. Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін, шляхом підписання додаткової угоди.

IV. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

- 4.1. Оплата послуг здійснюється Замовником, протягом 20 (двадцяти) банківських днів на підставі наданого Виконавцем рахунку та акту передачі-прийняття послуг, підписаного уповноваженими представниками Сторін.
- 4.2. Форма оплати - безготівкова.

V. НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 5.1. Термін надання послуг: 20 робочих днів з дати укладення договору.
- 5.2. Передача-приймання наданих послуг оформляється відповідним актом передачі-прийняття послуг, який оформлює Виконавець.
- 5.3. Замовник протягом трьох робочих днів після отримання від Виконавця акту передачі-прийняття послуг, повинен його підписати або надати вмотивовану письмову відмову від приймання послуг.
- 5.4. У разі наявності недоліків Сторони узгоджують між собою строк їх усунення. Вимоги до усунення недоліків повинні бути пред'явлені Замовником протягом 3-х робочих днів з дня отримання від Виконавця акту передачі-прийняття послуг.
- 5.5. У випадку виникнення суперечностей Сторони складають відповідний Акт претензій, який є підставою для подальших узгоджень щодо надання послуг.

VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 6.1. Замовник зобов'язаний:
- 6.1.1. Сприяти щодо належного виконання Виконавцем обов'язків за цим Договором;
- 6.1.2. Своєчасно надати Виконавцю повну інформацію для належного надання послуг;
- 6.1.3. Прийняти виконаний обсяг послуг та оплатити вартість наданих послуг у строки та у розмірах, визначених цим Договором.
- 6.2. Замовник має право:
- 6.2.1. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Виконавцем, повідомивши про це його у десятиденний строк;
- 6.2.2. Контролювати надання послуг у строки, встановлені цим Договором;
- 6.2.3. Змінювати обсяг послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків та кошторисних призначень. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору.
- 6.3. Виконавець зобов'язаний:
- 6.3.1. Забезпечити надання всього обсягу послуг у строки, встановлені цим Договором;
- 6.3.2. Забезпечити надання послуг, якість яких відповідає умовам, установленим розділом II цього Договору;
- 6.3.3. Кваліфіковано надавати послуги за цим Договором;
- 6.3.4. У разі неналежного надання послуг з порушенням умов цього Договору усунувати ці порушення за свій рахунок;
- 6.3.5. Під час виконання Договору своєчасно отримувати та подовжувати всі необхідні ліцензії та сертифікати (якщо у Замовника є СК, на яких не має або не передбачений доступ до Інтернету та автоматичного оновлення антивірусних баз, надавати файли з оновленнями, а також інформувати та за необхідності встановлювати шляхом віддаленого доступу нові версії програмного забезпечення).



6.4. Виконавець має право:

6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані послуги;

6.4.2. На дострокове надання послуг за письмовим погодженням Замовника.

6.5. Сторони зобов'язуються:

6.5.1. Належним чином виконувати всі зобов'язання за цим Договором;

6.5.2. У разі затримки оплати Замовником за цим Договором, скоригувати терміни оплати, а при необхідності й інші умови цього Договору;

6.5.3. негайно повідомляти іншу Сторону щодо змін власних поштових та банківських реквізитів;

6.5.4. Питання не врегульовані цим Договором вирішувати відповідно до вимог чинного законодавства України.

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством. У випадку невиконання умов цього договору винна сторона виплачує штрафні санкції в розмірі облікової ставки Національного Банку України за кожен день прострочки.

VIII. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, обмеження або санкції будь-яких держав, що відбулися де-юре або де-факто, дії органів державної влади, блокада, страйк, саботаж, безладдя, заколот тощо).

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом десяти днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою, або іншим компетентним органом.

IX. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори вирішуються у судовому порядку.

X. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє до 31 грудня 2020 року, в частині взаєморозрахунків – до повного виконання зобов'язань Сторонами, а ліцензійна інформація залишається дійсною до моменту закінчення ліцензії.

10.2. Цей Договір укладено у двох примірниках - по одному для кожної з Сторін, кожний з яких має однакову юридичну силу

10.3. Умови цього Договору мають однакову юридичну силу для кожної із Сторін, можуть бути змінені лише за їх взаємною згодою шляхом укладення додаткової угоди.

10.4. Жодна з Сторін, без попередньої письмової згоди іншої Сторони, не повинна розкривати зміст цього Договору, його положень, а також зміст технічної документації або інформації, що надаються один одному в зв'язку з виконанням Договору або повідомляти про них представникам третіх сторін, за винятком того персоналу, який залучений Виконавцем для виконання цього Договору. Вказана інформація повинна надаватися цьому персоналу конфіденційно і лише в тій мірі, наскільки це необхідне для виконання договірних зобов'язань.



ХІ. ДОДАТОК ДО ДОГОВОРУ

11.1. Невід'ємною частиною цього договору є: Додаток - Технічні (якісні) вимоги.

ХІІ. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Замовник

Департамент адміністративних послуг
виконкому Криворізької міської ради
50101, м. Кривий Ріг, пл. Молодіжна, 1
ЄДРПОУ 41697046
р/р UA258201720344230002000050881
МФО 820172
Держказначейська служба України, м.Київ
тел. (0564) 92-25-94

Виконавець

ТОВ «Байск-С»

Юридична адреса :
14027, м. Чернігів, вул. Рокоссовського, буд.
54А, 33
Поштова адреса:
14000, м. Чернігів, вул. О. Молодчого, буд. 12,
П/р UA363516290000000002600524132 у банку
АТ «МЕГАБАНК» м. Харків
МФО 351629
Код ЄДРПОУ 40439617
Телефон +38 044 333 96 54
Електронна адреса: fc.eset@baisk.com.ua



Директор Зеленська / Людмила Зеленська
М.П.



Директор Матвійчук /Світлана Матвійчук/
М.П.

Зеленська *Матвійчук*

ДОДАТОК № 1

До Договору

від 02.03.20 № 11/1

Технічні (якісні) вимоги:

Антивірусне програмне забезпечення ESET Endpoint Security (поновлення)

№	Вимога	Параметри
1.	Експертні висновки ДССЗЗІ	Наявність експертного висновку Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України.
2.	Технічна підтримка	Наявність української служби технічної підтримки на території України, яка працює в режимі 24x7x365.
3.	Виявлення загроз	Надання захисту від: <ul style="list-style-type: none"> - шкідливих програм; - троянського ПЗ; - клавіатурних шпівнів; - рекламного ПЗ; - фішингу; - шпигунського ПЗ; - руткітів; - скриптів; - потенційного небажаного та небезпечного ПЗ; - мережеских атак; - спаму; - експлойтів; - ботнетів; - уразливостей мережевого протоколу.
4.	Елементи захисту	Використання евристичних технологій під час сканування та забезпечення захисту в режимі реального часу. Модуль захисту документів. Можливість сканування файлів під час запуску системи. Сканування СК у неактивному стані. Наявність персонального брандмауера, який містить в собі майстер для створення правил брандмауера та редактор зон та правил. Наявність модуль захисту від спаму з можливістю інтеграції до поштового клієнту. Можливість використовувати білі та чорні списки як користувальницькі, так і глобальні, інформація до яких надходить з серверів оновлення.
5.	Додаткові налаштування параметрів роботи	Можливість визначення детальних параметрів роботи антивірусного сканера, таких як: визначення об'єктів та методів сканування, можливість встановлення максимального розміру та часу сканування файлу, максимальну глибину вкладення архіву та створення виключень.
6.	Захист змінних носіїв	Автоматична антивірусна перевірка змінних носіїв. Контроль змінних носіїв з можливістю створення правил за типом пристрою, діями, виробником, моделлю та серійним номером пристрою.



№	Вимога	Параметри
		<p>Можливість крім основного вказати резервний сервер адміністрування.</p> <p>Можливість виконання віддаленої інсталяції програмного забезпечення ESET на кілька кінцевих точок одночасно.</p> <p>Майстер конвертації баз даних.</p> <p>Майстер правил політик, який дає можливість налаштувати автоматичне розподілення клієнтів по групах, та призначення їм відповідних політик, в залежності від виконаних умов розподілу.</p> <p>Захист з'єднань за допомогою самостійно випущених сертифікатів.</p> <p>Можливість видалення сторонніх антивірусних продуктів за допомогою сервера адміністрування.</p> <p>Наявність спеціального компоненту для управління антивірусним захистом на віддалених робочих станціях без необхідності використання додаткових серверів адміністрування.</p> <p>Спеціальний компонент, що спрощує виявлення незахищених робочих станцій.</p>
17.	Підтримка ОС	Microsoft Windows 10/8.1/8/7/Vista/XP.

Замовник

Департамент адміністративних послуг
виконкому Криворізької міської ради
50101, м. Кривий Ріг, пл. Молодіжна, 1
ЄДРПОУ 41697046
р/р UA258201720344230002000050881
МФО 820172
Держказначейська служба України, м.Київ
тел. (0564) 92-25-94

**Виконавець
ТОВ «Байск-С»**

Юридична адреса :
14027, м. Чернігів, вул. Рокоссовського, буд.
54А, 33
Поштова адреса:
14000, м. Чернігів, вул. О. Молодчого, буд. 12,
П/р UA36351629000000002600524132 у банку
АТ «МЕГАБАНК» м. Харків
МФО 351629
Код ЄДРПОУ 40439617
Телефон +38 044 333 96 54
Електронна адреса: fc.eset@baisk.com.ua



Директор Людмила Зеленська

М.П.



Директор Світлана Матвійчук

М.П.